

**Estado e Sociedade na Era da Internet em Portugal
Acessibilidade dos Sítios na Web do Governo e das
Instituições Públicas em 2015**

Carlos Manuel Raposo

Dissertação de Mestrado em Novos Media e Práticas Web

Março de 2016

Dissertação apresentada para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de
Mestre em Novos Media e Práticas Web, realizada sob a orientação científica do Professor
Doutor Francisco Rui Cádima

ESTADO E SOCIEDADE NA ERA DA INTERNET EM PORTUGAL

Acessibilidade dos Sítios na Web do Governo e das Instituições Públicas em 2015

STATE AND SOCIETY IN THE AGE OF INTERNET IN PORTUGAL

Accessibility of the Websites of the Government and Public Institutions in 2015

CARLOS MANUEL RAPOSO

RESUMO

PALAVRAS-CHAVE: Acessibilidade, Acessibilidade Digital, Acessibilidade na Web, Serviços Públicos Online, Serviços Públicos na Internet

Este trabalho pretende contribuir para a perceção e consciencialização dos vários agentes implicados nas problemáticas relativas à acessibilidade da web e à inclusão digital - desenvolvedores, políticos, investigadores e público em geral - oferecendo um guia teórico e prático para todos. Nesse sentido, o trabalho divide-se em duas partes. Na primeira, de carácter predominantemente teórico e concetual, identificam-se os temas relativos à acessibilidade da web no contexto internacional e nacional. São aqui abordados os conceitos que importam definir ou clarificar, a história da legislação até aos nossos dias e, por fim, os estudos similares sobre a acessibilidade web dos serviços públicos portugueses. Na segunda parte, de carácter predominantemente

prático, apresenta-se uma análise a 96 páginas na web de serviço público realizadas através do validador automático AccessMonitor, indicam-se as piores e as melhores práticas, assim como um conjunto de soluções técnicas para os erros mais frequentes. Os resultados mostram que a larga maioria dos sítios do Estado não passa nos mínimos exigidos pela lei e pela agenda digital proposta pelo governo, e que existem ainda muitas barreiras ao acesso de largas faixas da população aos serviços públicos na web.

ABSTRACT

KEYWORDS: Accessibility, Digital Accessibility, Web Accessibility, Online Public Services, Public Services on the Internet

This work aims to contribute to the perception and awareness of the different actors involved in issues relating to web accessibility and digital inclusion – developers, politicians, researchers and the general public – by offering a theoretical and practical guide to all. Thus, the work is divided in two parts. The first predominantly on theoretical and conceptual aspects, identifies the issues related to web accessibility in the national and international context. Here are covered the concepts that matter to define or clarify, the history of law to the present day and, finally, some similar studies on web accessibility of the portuguese public services. The second part, mainly of practical nature, presents an analysis of 96 web pages of public service performed by the automatic validator AccessMonitor, identifies the worst and best practices, as well as a set of technical solutions to the most frequent errors. The results show that the vast majority of government websites does not pass the minimum required by law and by the digital agenda proposed by the government, and there are still many barriers to the access of large groups of the population to public services on the web.

Índice de conteúdos

Introdução.....	1
Parte I.....	5
Capítulo 1. Definições.....	5
Acessibilidade no sentido geral.....	5
Desambiguação entre usabilidade, desenho universal e acesso.....	6
Acessibilidade digital, acessibilidade na Internet e acessibilidade na web.....	7
Acessibilidade Web	8
As diretrizes WCAG 2.0.....	9
Capítulo 2. As legislações.....	11
As Nações Unidas.....	11
Estados Unidos, Canadá e Brasil	11
A legislação europeia	13
A legislação portuguesa.....	15
Capítulo 3. Estudos similares	17
Parte II.....	23
Capítulo 1. A análise.....	23
Objetivos	23
Metodologia.....	23
A Ferramenta da Análise.....	23
Caraterização da Amostra.....	28
Capítulo 2. Resultados.....	30
Globais.....	32
Serviços online.....	33
Informativos.....	34
Impostos e Documentos Obrigatórios.....	35
Emprego e Empreendedorismo.....	35
Cidadania e Governação.....	35
Saúde.....	35
Municípios.....	35

Ensino Superior.....	36
Comunicações e Transportes.....	36
Cultura.....	36
Erros mais frequentes.....	36
Por tipo para o teste de nível A.....	36
Por tipo para o teste de nível AA.....	37
As 10 melhores práticas.....	38
As 10 piores práticas.....	39
Capítulo 3. Conclusão – discussão dos resultados.....	40
Globais.....	40
Serviços online.....	40
Informativos.....	41
Impostos e Documentos Obrigatórios.....	41
Emprego e Empreendedorismo.....	41
Cidadania e Governação.....	42
Saúde.....	42
Municípios.....	42
Ensino Superior.....	43
Comunicações e Transportes.....	43
Cultura.....	43
Capítulo 4. Soluções para os erros mais frequentes.....	44
Bibliografia.....	51
Lista de Tabelas.....	57
Anexo I: Lista dos URL´s das páginas analisadas.....	59
Anexo II: Relatórios do AccessMonitor (capturas de ecrã).....	61

LISTA DE ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS

ADA : Americans with Disabilities Act

AMA : Agência para a Modernização Administrativa

ANACOM: Autoridade Nacional de Comunicações

ATAG : Authoring Tool Accessibility Guidelines

CSS : Cascade Style Sheet

DOM : Document Object Model

IDEA : Individuals with Disabilities Education Act

ISO : International Organization for Standardization

HTML : HyperText Markup Language

ONU : Organização das Nações Unidas

RNID : Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital

RIMA : Rede Interministerial para a Modernização Administrativa

UAAG : User Agent Accessibility Guidelines

UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP

URL : Uniform Resource Locator

W3C : World Wide Web Consortium

WAI : Web Accessibility Initiative

WAI-ACT : Web Accessibility Initiative - Cooperation Framework for Guidance on Advanced Technologies Evaluation Methodologies, and Research Agenda Setting to Support eAccessibility

WAI-Age : Web Accessibility Initiative for Older People

WAI-ARIA : Accessible Rich Internet Applications Suite

WCAG : Web Content Accessibility Guidelines

XHTML : Extensible HyperText Markup Language

Introdução

Realizando-se este trabalho como prova final para a obtenção do grau de mestre em Novos Media e Práticas Web procurou-se corresponder à natureza teórico-prática do curso. Deste modo, a escolha do tema e da sua proposta justifica-se por, além da sua relevância e atualidade, juntar um lado mais teórico e conceptual a um lado mais técnico e prático. Assim, o trabalho dividir-se-à em duas partes, em que na primeira, base teórica do conjunto, identifica-se os temas relativos à acessibilidade da web no contexto internacional e nacional. Serão aqui abordados os conceitos que importam definir ou clarificar, a história da legislação até aos nossos dias e, por fim, os estudos similares sobre a acessibilidade web dos serviços públicos portugueses.

Respondidas as questões como, “Quais os conceitos relacionados?”, “Quais as leis que estão em causa?” ou “Como tem evoluído a acessibilidade web do serviço público português?” a segunda parte procura atualizar informação, respondendo a questões como “Qual é o estado geral da acessibilidade do serviço público eletrónico português?”, “Quais os melhores e piores exemplos?” e “Quais as soluções?”. Neste sentido apresenta-se uma análise a 96 páginas web de serviço público realizadas através do validador automático da UMIC, identifica-se as piores e as melhores práticas e indica-se um conjunto de soluções técnicas para os erros mais frequentes.

O conjunto do trabalho pretende contribuir para a perceção e consciencialização dos vários agentes implicados, desenvolvedores, políticos, investigadores e público em geral, sobre as problemáticas relativas à acessibilidade da web e à inclusão digital, constituindo simultaneamente, um guia teórico e prático, útil tanto para o investigador em ciências da comunicação como para os programadores e desenvolvedores da web ou para os interessados neste tema que, de forma mais ou menos direta, a todos diz respeito.

O conceito de acessibilidade está normalmente associado à remoção de barreiras que dificultam o acesso e o uso por pessoas com deficiência. Segundo a Organização Mundial de Saúde mais de um bilião de pessoas, cerca de 15% da população mundial, tem alguma forma de deficiência, localizando-se as maiores taxas de incidência, nos países em desenvolvimento e na população mais idosa devido ao

envelhecimento da população e à melhoria nos tratamentos de doenças crónicas, entre outras causas (OMS, 2014). Em Portugal, segundo o censo de 2001, haveriam 636.059 pessoas com deficiência, entre as quais 84.172 com deficiência auditiva, 163.569 com deficiência visual, 156.246 com deficiência motora, 70.994 com deficiência mental, 15.009 com paralisia cerebral e 146.069 com outro tipo de deficiência (INE, 2011).

Acrescenta-se que a implementação de normas de acessibilidade beneficia largas faixas da população, muito para além da população com deficiência. Basta pensar nos seus familiares, pais com crianças pequenas, pessoas com pequenos ferimentos ou em situação de convalescença mais ou menos prolongada ou utilizadores principiantes, e fica claro que as questões de acessibilidade tocam ou poderão tocar a todos.

O tema é de especial relevância quando se trata dos serviços públicos, já que estes tendem a ser considerados essenciais para a vida moderna e, o seu fornecimento universal, um imperativo moral, estando alguns associados com direitos humanos fundamentais, como o acesso universal à saúde ou à educação. Para além do imperativo moral existem leis nacionais que definem as obrigações dos estados em relação ao serviço público e a convicção geral de que as sociedades desenvolvidas beneficiam da inclusão e participação de todos. Neste âmbito, a universalidade e acessibilidade surgem como definições relativas, condições a priori para os serviços públicos e obrigações do fornecedor dos serviços.

A migração para o digital traz um conjunto de oportunidades no que diz respeito à acessibilidade dos serviços públicos, em particular, e à modernização das administrações e serviços públicos, em geral, com comprovada diminuição de gastos e aumento de eficácia. Com a tecnologia a distância entre estado e cidadão pode ser encurtada e muitos processos anulados ou simplificados. No entanto a revolução tecnológica traz igualmente inúmeras questões e desafios. Desde logo é necessário combater a exclusão digital e investir em formação tecnológica.

Recentemente o Relatório sobre o Desenvolvimento Mundial de 2016, realizado pelo Grupo Banco Mundial, no que respeita aos dividendos digitais, refere que “um bilhão de deficientes – 80% dos quais vivem em países em desenvolvimento –

poderão levar uma vida mais produtiva com a ajuda de comunicação por texto, voz e vídeo. E os sistemas de identificação poderão proporcionar melhor acesso aos serviços públicos e privados para os 2,4 bilhões de pessoas que carecem de registros formais de identificação, tais como atestado de nascimento.” No entanto, o relatório conclui que “os benefícios totais da transformação da informação e comunicação somente se tornarão realidade se os países continuarem a melhorar o seu clima de negócios, investirem na educação e saúde de sua população e proverem a boa governança.” (Grupo Banco Mundial, 2016).

Para além da existência de legislação nacional e internacional existe um conjunto de outras razões pelas quais qualquer sítio ou tecnologia web deve estar de acordo com as regras de acessibilidade, nomeadamente:

- o aumento considerável do público-alvo
- o desenvolvimento da rede e das tecnologias
- as exigências dos desafios sociais como a inclusão da pessoa idosa e a diminuição da iliteracia digital

Não obstante às vantagens que um serviço público eletrónico plenamente acessível traria a toda a sociedade, o caminho já percorrido tem sido caracterizado por anos de boas intenções, declarações grandiosas e planos de ação que não alcançaram os resultados tangíveis esperados pela comunidade. Esta situação é devida a múltiplos fatores, alguns deles não muito evidentes. A própria definição de acessibilidade presta-se a algumas ambiguidades que importam clarificar.

Parte I

Capítulo 1. Definições

Acessibilidade no sentido geral

O termo emprega-se a um vasto espectro de áreas, que podem ir da construção de edifícios ao desenvolvimento de dispositivos de mobilidade ou a tecnologia de assistência. No sentido mais geral, acessibilidade refere-se à qualidade que confere adequação a produtos, dispositivos, serviços ou ambientes para serem utilizados por pessoas com deficiência, incluindo-se no conceito de design acessível tanto o acesso direto, ou seja, sem assistência, como o acesso indireto, que significa compatibilidade com tecnologias de assistência ou de apoio (por exemplo, rampas de acesso para cadeiras de rodas ou leitores de tela de computador).

No seguimento da proposta para uma diretiva de ação europeia para a acessibilidade encontram-se definidos como produtos e serviços acessíveis aqueles que sejam perceptíveis, operáveis e compreensíveis por pessoas com limitações funcionais, incluindo pessoas com deficiências, numa base de igualdade com os demais (Comissão Europeia, 2015).

A Organização de Normas Internacionais (ISO) estabelece as seguintes normas relativas à acessibilidade:

Construção de Edifícios – ISO/IEC 21542: 2011

Interoperabilidade com Tecnologias de Assistência – ISO/IEC TR 13066:2012-2014

Diretrizes WCAG 2.0 Acessibilidade dos Conteúdos para a Web – ISO/IEC 40500:2012

Ergonomia da interação entre humano e sistema – ISO 9241: 1992-2015

Interfaces de Utilizador – ISO/IEC 24786)

E-learning, Educação e Treino – ISO/IEC 24751

Considerações sobre Acessibilidade para Pessoas com Deficiência – ISO/IEC TR 29138

Equipamento de Escritório – ISO/IEC 10779

Desambiguação entre usabilidade, desenho universal e acesso

A acessibilidade distingue-se de usabilidade, que é a medida em que um produto pode ser usado por utilizadores específicos para atingir metas específicas com eficácia, eficiência e satisfação num contexto de uso específico (ISO, 1998), e de acesso, que se refere a certos direitos de se aproximar e entrar, e que pode ser definido por direitos legais ou convencionais de entrada e utilização.

Segundo Nielsen (2012), usabilidade refere-se tanto a um atributo qualitativo que avalia a facilidade com que um interface de utilizador pode ser utilizado, como a métodos para melhorar a facilidade de utilização durante o processo de design, sendo possível definir-se por cinco componentes de qualidade:

- apreensibilidade: facilidade em realizar tarefas básicas na primeira utilização;
- eficiência: rapidez da realização de tarefas, após a apreensão do conceito;
- memorização: facilidade em retomar o projeto com proficiência após um período de não utilização;
- erros: quantidade, gravidade e facilidade na recuperação de erros e
- satisfação: agrado na utilização.

A acessibilidade está focada em saber o quanto podem ser exercitados os direitos de entrar e utilizar, e, portanto tem muitas dimensões que incluem fatores técnicos, comportamentais, socioculturais e económicos, sendo muitas vezes relacionada com o desenho universal.

Desenho universal, muitas vezes referido como design inclusivo ou desenho para todos, refere-se a ideias de amplo espectro destinadas a produzir edifícios, produtos e ambientes que sejam inerentemente acessíveis a pessoas com a maior gama possível de capacidades, operando dentro do maior número possível de situações. O termo surgiu a partir de conceitos como o *barrier-free* e foi utilizado inicialmente pelo arquiteto Ronald L. Mace para descrever a conceção de produtos e ambientes construídos para serem apelativos na maior medida possível, e utilizáveis por todos, independentemente da sua idade, capacidades ou estado de vida (Mace,

1997). O desenvolvimento da medicina, o aumento da expectativa de vida e da taxa de sobrevivência das pessoas com lesões significativas, doenças e defeitos congênitos, tem aumentado o interesse no desenho universal.

Os princípios do desenho universal são os seguintes:

- uso equitativo;
- flexibilidade de uso;
- simplicidade e intuição;
- informação perceptível;
- tolerância ao erro;
- mínimo esforço físico e
- dimensão e espaço para acesso e uso.

Cada um destes princípios contém orientações que podem ser aplicadas para conceber processos em qualquer domínio, físico ou digital (Mace, 1997). Estes princípios são mais abrangentes do que os de desenho acessível e desenho sem barreiras.

Já a acessibilidade está focada nas capacidades e contexto do utilizador, logo, as suas orientações têm origem nas pessoas com deficiência, e, ainda que os seus benefícios se estendam a todos, são vários os autores que defendem a exclusiva atenção nas necessidades da pessoa com deficiência, a autonomia do campo de estudo e das metodologias. (Henry, 2014).

Acessibilidade digital, acessibilidade na Internet e acessibilidade na web

A acessibilidade digital designa o acesso a qualquer recurso das tecnologias de informação, enquanto o termo acessibilidade na internet é utilizado para definir o acesso universal a todos os componentes da rede mundial de computadores como *chats* e *e-mails*. O termo acessibilidade na web, ou e-acessibilidade, refere-se especificamente à componente Web, que é um conjunto de páginas escritas na linguagem HTML e interligadas por links de hipertexto; a acessibilidade na Web

representa para o usuário o direito de acessar a rede de informações e o direito de eliminação de barreiras, de dispor de comunicação, de acesso físico, de equipamentos e programas adequados, de conteúdos e apresentação da informação em formatos alternativos.

Acessibilidade Web

No contexto particular da Web a acessibilidade refere-se à aplicação dos princípios da acessibilidade geral no ambiente digital, fazendo a tecnologia de computador e da Internet úteis para mais utilizadores, provendo a máxima flexibilidade de modo a acomodar as necessidades e preferências de cada utilizador ou as características que uma pessoa não pode alterar (Clark, 2003). Segundo a Wikipédia, refere-se à “prática inclusiva de fazer websites que possam ser utilizados por todas as pessoas quer tenham deficiência ou não”¹ ou à prática inclusiva de remover barreiras à interação ou acesso aos sítios web por pessoas com deficiência.² A acessibilidade corresponde ao grau em que qualquer pessoa pode acessar e usar um site usando qualquer tecnologia de navegação na web. Neste sentido, um sítio Web é acessível “quando as pessoas com deficiência podem aceder e utilizar de forma tão eficaz como as pessoas que não têm deficiência”. (Slatin, 2003)

Ainda que as discussões teóricas e técnicas relativas à acessibilidade da web acompanhem, desde o início, o desenvolvimento da rede e estejam em aberto, o seu inventor, Tim Berners Lee, referia já em 1997: “O poder da Web está na sua universalidade. O acesso por todos, independentemente da deficiência é um aspeto essencial” (W3C, 1997). Segundo a principal organização de padronização do sistema, a W3C, a acessibilidade na web significa que “as pessoas com deficiência podem usar a Web. Mais especificamente, a acessibilidade Web significa que as pessoas com deficiência possam perceber, compreender, navegar e interagir com a Web, e que podem contribuir para a Web” (WAI, 2005). Neste sentido, as práticas inclusivas e a remoção de barreiras têm como objetivo potenciar a Web ao seu máximo, já que sem a máxima universalidade e flexibilidade a rede ficará sempre aquém da sua plena realização.

1 https://pt.wikipedia.org/wiki/Acessibilidade_web

2 https://en.wikipedia.org/wiki/Web_accessibility

De modo a alcançar estes objetivos a W3C constituiu a Web Accessibility Initiative que reúne pessoas da indústria, organizações de pessoas com deficiência, governos e de laboratórios de investigação, e que, ao longo do tempo, têm desenvolvido e disponibilizado metodologias e ferramentas quer para os utilizadores como para os desenvolvedores, incluindo:

- Diretrizes de Acessibilidade para Ferramentas de Autor (ATAG)
- Especificações para a Acessibilidade em Interfaces Ricas WAI – ARIA
- Diretrizes Agente Utilizador (UAAG)
- Diretrizes para a Acessibilidade de Conteúdos Web (WCAG)

As diretrizes WCAG 2.0.

As WCAG 2.0 foram desenvolvidas com o objetivo de elaborar um padrão compartilhado referente à acessibilidade para o conteúdo da Web, que satisfaça as necessidades das pessoas, das organizações e dos governos, a nível internacional. As WCAG 2.0 baseiam-se nas WCAG 1.0 e foram concebidas para serem aplicadas em larga escala a diferentes tecnologias Web, atualmente e no futuro, e serem testáveis com uma combinação de testes automáticos e avaliação humana.³

Para corresponder à gama de necessidades muito diversificada das pessoas com deficiência, são fornecidos vários níveis de abordagem, que incluem princípios, recomendações de carácter geral, critérios de sucesso testáveis, um vasto conjunto de técnicas, *links* para recursos e código fonte e as falhas mais comuns documentadas com exemplos.

No topo estão quatro princípios que constituem a fundação da acessibilidade da Web:

- Percetibilidade: a informação e a *interface* de utilizador devem ser apresentadas aos utilizadores sob formas que estes possam perceber.
- Operabilidade: os componentes da *interface* de utilizador e da navegação

³ Em 15/10/2012, as WCAG 2.0 foram adotadas como uma norma internacional pela International Standard Organization e pela International Electrotechnical Commission sob a designação de ISO/IEC 40500/2012

devem ser operáveis.

- Compreensibilidade: os conteúdos textuais devem ser legíveis e compreensíveis.
- Robustez: os conteúdos devem ser suficientemente robustos para que possam ser interpretados de forma confiável por uma grande variedade de agentes de utilizador, incluindo tecnologias de apoio .

Logo abaixo dos princípios encontram-se as recomendações que correspondem aos objetivos básicos que os autores devem atingir para tornar o conteúdo mais acessível aos usuários com diferentes tipos de deficiência. Embora as recomendações não sejam testáveis, é disponibilizada a estrutura e os objetivos de âmbito geral para ajudar os autores a compreender os critérios de sucesso e a implementar melhor as técnicas.

Para cada recomendação, são indicados critérios de sucesso testáveis de forma a permitir que as WCAG 2.0 sejam utilizadas nos casos em que são necessários requisitos e testes de conformidade, tais como na especificação das conceções, nas compras, na regulamentação e nos acordos contratuais. Para satisfazer as necessidades dos diferentes grupos e situações, são definidos três níveis de conformidade aqui apresentados por ordem crescente de adesão aos critérios de de sucesso:

- A (nível mínimo)
- AA (nível médio)
- AAA (nível máximo)

Para cada uma das recomendações e critérios de sucesso existentes no próprio documento das WCAG 2.0, é disponibilizado um conjunto de técnicas. As técnicas têm um carácter informativo e enquadram-se em duas categorias: as que são de tipo “suficiente” e vão ao encontro dos critérios de sucesso e as que são de tipo “aconselhável” e que vão além do que é requerido em cada um dos critérios de sucesso, permitindo aos autores um melhor cumprimento das recomendações.

Capítulo 2. As legislações

As Nações Unidas

A Convenção dos Direitos da Pessoa com Deficiência foi adotada a 13 de dezembro de 2006 em Assembleia Geral das Nações Unidas⁴ tendo sido assinada por 160 países até ao final de 2015⁵. O documento dá instruções para que os Estados tomem as medidas apropriadas para assegurar às pessoas com deficiência o acesso, em condições de igualdade com as demais, ao ambiente físico, ao transporte, à informação e comunicações, incluindo as tecnologias e sistemas de informação e comunicação e a outras instalações e serviços abertos ou prestados ao público, tanto nas áreas urbanas como rurais (UN, 2006). Estas medidas incluem a identificação e eliminação de obstáculos e barreiras à acessibilidade, aplicando-se a: a) Edifícios, estradas, transportes e outras instalações interiores e exteriores, incluindo escolas, habitações, instalações médicas e locais de trabalho; b) Informação, comunicações e outros serviços, incluindo serviços eletrónicos e serviços de emergência.

A acessibilidade na internet foi contemplada nos artigos 9 e 21 da convenção, tornando-a obrigatória e considerando crime de discriminação qualquer informação na internet não acessível para qualquer tipo de deficiência e em qualquer categoria de portal, para empresas privadas ou do governo, acabando assim com algumas restrições anteriores do decreto.

Estados Unidos, Canadá e Brasil

Nos EUA, existem várias leis relacionadas à acessibilidade na web. As leis principais incluem Americans with Disabilities Act (ADA), Individual with Disabilities Education Act (IDEA), e a Lei de Reabilitação de 1973 (Secções 504 e Secção 508).

O Conselho de Acesso é uma agência federal independente dedicada à acessibilidade para pessoas com deficiência. Em 21 de dezembro de 2000, o Conselho emitiu normas de acessibilidade para as tecnologias da informação e de eletrónica sob a secção 508 da Lei de Reabilitação. A Secção 508 proíbe o governo federal de

4 <http://www.un.org/disabilities/convention/conventionfull.shtml>

5 É possível aceder ao documento e à lista atualizada de países que o assinaram através da ligação: https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-15&chapter=4&lang=en

aquisição ou desenvolvimento de produtos ou serviços da tecnologia eletrónica e de informação que não sejam totalmente acessíveis para pessoas com deficiência, incluindo a web. A Secção 508 exige que a tecnologia eletrónica e de informação desenvolvida, adquirida, mantida ou utilizada pelo governo federal seja acessível. A lei não se aplica diretamente aos sítios na web do setor privado ou para sítios públicos que não sejam sítios de agências federais dos EUA.

O núcleo dos Direitos Civis do Departamento de Justiça está encarregue de fazer cumprir a Secção 508. Quando surgem as queixas, os membros do público, estudantes e funcionários com deficiência podem: (1) preencher uma reclamação administrativa contra as agências que acreditam estar em violação com a Secção 508; (2) mover uma ação judicial privada no tribunal distrital federal; ou (3) registar uma queixa formal por meio do Departamento de Justiça Escritório de Direitos Civis dos Estados Unidos.

Ao Procurador-Geral compete avaliar a conformidade com a lei dos sítios e tecnologias desenvolvidas pelo governo e fornecer relatórios atualizados ao Presidente e ao Congresso.

A Secção 504 da Lei de Reabilitação exige que as instituições de nível superior nos Estados Unidos não discriminem os alunos com deficiência. As escolas públicas são obrigadas a tornar os conteúdos de ensino acessíveis a todos os alunos.

No Canadá, desde 1 de agosto de 2011, a Norma sobre Acessibilidade Web aplica-se a todos os sítios e aplicações na web do governo e exige o cumprimento dos cinco requisitos de conformidade das WCAG 2.0.⁶ Este regulamento, que veio substituir as anteriores normas conhecidas por Common Look and Feel 2.0, funciona em articulação com as Normas sobre Usabilidade, Interoperabilidade e Otimização de Sítios e Aplicações na Web para Dispositivos Móveis.⁷

No Brasil, a acessibilidade começou a integrar as políticas públicas a partir do ano 2000, com a promulgação das Leis Federais nº 10.048 e 10.098. A lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, trata do atendimento prioritário e da acessibilidade das

⁶ <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=23601>

⁷ *Standard on Web Accessibility, Standard on Web Usability, Standard on Web Interoperability e Standard on Optimizing Websites and Applications for Mobile Devices.*

peessoas com deficiência nos serviços públicos, meios de transporte e outros. Já a lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Estas duas legislações foram regulamentadas pelo decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, tendo sido estabelecido um prazo de doze meses para que todos sítios na web de interesse público, da administração pública ou financiados pelo governo, implementassem medidas para melhorar a acessibilidade das pessoas com deficiência, garantindo-lhes o pleno acesso aos serviços e informações. A esta data foi criada uma comissão com a missão de normalizar a acessibilidade, tanto para o espaço físico como para o espaço virtual, e implementadas, neste âmbito, diversas leis estaduais e municipais.

Em julho de 2008, o Brasil assinou a Convenção Internacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência na ONU e o Congresso Nacional ratificou esta convenção tornando-a lei com estatuto constitucional.

Em junho de 2013 foi assinado o Tratado de Marraquexe sobre os direitos da pessoa com deficiência aceder ao texto impresso e às obras publicadas. O Brasil foi o primeiro país a implementar este tratado em outubro do mesmo ano.

A legislação europeia

Existem várias legislações nacionais que coexistem com as diretivas europeias. Por exemplo, tanto a Inglaterra, como a França ou a Irlanda têm legislação própria implementada.

Em maio de 2010, a Comissão Europeia, através de uma comunicação ao Parlamento Europeu, propunha entre outras ações:

- Avaliar sistematicamente de que forma a questão da acessibilidade é tida em conta nas revisões da legislação levadas a cabo no âmbito da Agenda Digital, nomeadamente no domínio do comércio eletrónico, da identidade eletrónica e das assinaturas eletrónicas, em consonância com a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência;

- Com base no estudo de opções, apresentar, até 2011, propostas que garantam que os sítios na web do sector público (ou todos aqueles que ofereçam serviços básicos aos cidadãos) estejam plenamente acessíveis em 2015 (Comissão Europeia, 2010).⁸

Em dezembro do mesmo ano, a ratificação da Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência e a adoção das WCAG 2.0. foram anunciados como um marco histórico para a acessibilidade web.⁹

A 13 de dezembro de 2012 a Comissão Europeia, através da Proposta de Diretiva Sobre a Acessibilidade dos Websites dos Organismos do Setor Público, inscreveu na Agenda Digital um conjunto de normas obrigatórias, a partir do final de 2015, para 12 tipos de sítios na Web dos Organismos Públicos:

- (1) Impostos sobre o rendimento: declaração, notificação de avaliação
- (2) Serviços de procura de empregos pelos serviços de emprego
- (3) Prestações da segurança social: subsídios de desemprego, abonos de família, despesas médicas (reembolso ou regularização direta), bolsas de estudo
- (4) Documentos pessoais: passaportes ou cartas de condução
- (5) Registo automóvel
- (6) Pedido de licença de construção
- (7) Declaração à polícia (p. ex., em caso de roubo)
- (8) Bibliotecas públicas (por ex., catálogos e ferramentas de pesquisa)
- (9) Pedido e entrega de certidões de nascimento ou de casamento
- (10) Inscrição no ensino superior
- (11) Comunicação de mudança de residência
- (12) Serviços relacionados com a saúde: aconselhamento interativo

⁸ COM/2010/0245 final, Cap. 2.6.2 <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0245:FIN:PT:HTML>

⁹ Um conjunto de documentos sobre acessibilidade e inclusão digital, produzidos pelo Concelho, Parlamento e Comissão Europeia, entre 1999 e 2012 está disponível em http://ec.europa.eu/ipg/standards/accessibility/eu_policy/index_en.htm

sobre os serviços disponíveis, serviços em linha para pacientes, marcação de consultas (Comissão Europeia, 2012).¹⁰

Segundo a Comissão a implementação destas medidas deve beneficiar mais de 100 milhões de cidadãos da UE em procedimentos comuns como procurar um emprego, registar um automóvel, apresentar a declaração de impostos e pedir um passaporte ou uma carta de condução. As novas regras representam uma tentativa de melhorar a acessibilidade web dos organismos do Estado face aos fracos resultados das políticas observadas nos últimos 15 anos. Deste modo, pela conjugação de leis nacionais, comunitárias e internacionais, o Estado está obrigado a desenvolver sítios na web em conformidade com as exigências de acessibilidade.

A 2 de dezembro de 2015 foi apresentada uma nova proposta de diretiva para a aproximação de leis, regulamentos e provisões administrativas dos Estados Membros relativamente às exigências de acessibilidade para produtos e serviços.

A legislação portuguesa

Em 1999, através da RCM 96/99 é criada a Iniciativa Nacional para Cidadãos com Necessidades Especiais na Sociedade da Informação. Inserido nesta iniciativa e motivado pelo parecer da Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias da Assembleia da República sobre a petição pela acessibilidade que reuniu 9.000 assinaturas e foi a primeira petição eletrónica apresentada a um parlamento, através da RCM nº 97/99, definiu regras de acessibilidade e tornou-se assim o primeiro país europeu e o quarto no mundo a legislar sobre acessibilidade na web. Em junho de 2000, o Conselho Europeu aprovou o plano de ação "e-Europe 2002", estendendo a iniciativa portuguesa para os 15 países da União Europeia.

Em 2006, foi criado o I Plano de Ação para a Integração das Pessoas com Deficiências ou Incapacidade para os anos de 2006 a 2009, através da RCM 120/2006, e em 2007, o Plano Nacional de Promoção da Acessibilidade, pela RCM 9/2007. Inserida nestes planos a RCM nº 155/2007, reconheceu que as iniciativas de 1999 não lograram satisfazer completamente os seus objetivos, estabelecendo requisitos mínimos e orientações relativas à acessibilidade pelos cidadãos com

¹⁰ Comunicado de Imprensa IP/12/1305

necessidades especiais aos sítios na internet do governo e dos serviços e organismos públicos da administração central. Neste sentido, o nível de conformidade A das WCAG 1.0 foi exigido para a generalidade dos sítios, e o nível AA para aqueles que impliquem a prestação de serviços transacionais.

Em 2009, a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência é ratificada pelo Presidente da República¹¹ e são publicadas as Resoluções da Assembleia em Diário da República¹²

Em 2011 a Lei n.º 36/2011 estabeleceu a adoção de normas abertas nos sistemas informáticos do Estado e atribuiu à Agência de Modernização Administrativa a elaboração do Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital. Este foi publicado em 2012 através da RCM n.º 91/2012 e determina que:

- todos os sítios na internet que disponibilizem exclusivamente informação estão obrigados a cumprir o nível A das WCAG 2.0, a partir de 8 de fevereiro de 2013. O RNID recomenda mesmo para este tipo de sítios o nível AA;
- todos os os sítios na internet que disponibilizem serviços *online* estão obrigados a cumprir o nível AA das WCAG 2.0, a partir de 8 de fevereiro de 2013. O RNID recomenda mesmo o nível AAA para este tipo de sítios.

Pelo Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de Maio, o Estado definiu o digital como regra para um conjunto de serviços prestados ao público. Destacam-se do artigo 2º, a alínea 1, que estabelece o digital como regra, a alínea 3, que define a entidade de monitorização, e a alínea 4, que consagra o atendimento digital assistido como complemento indispensável.¹³ De acordo com o texto,

1 — Os serviços públicos devem, sempre que a sua natureza a isso não se oponha, para além do atendimento presencial, ser também prestados de forma digital, através da sua progressiva disponibilização na internet

3 — A monitorização da execução da Estratégia Digital para os Serviços Públicos é garantida pela Rede Interministerial para a Modernização Administrativa (RIMA), prevista no Decreto -Lei n.º 4/97, de 4 de janeiro, republicado pelo Decreto -Lei n.º

11 Decreto do Presidente da República n.º 71/2009, de 30 de Julho

12 Resolução da Assembleia da República n.º 56/2009, de 30 de Julho

13 Decreto Lei n.º 74/2014 de 13 de Maio, Diário da República n.º 91/2014, 1ª Série

72/2014, de 13 de maio.

4 — De forma a garantir que a prestação digital de serviços públicos não implica a exclusão de quem não saiba ou não possa utilizar os serviços públicos disponibilizados *online*, é garantida a criação de uma rede nacional de serviços de atendimento digital assistido, designada por Rede Espaços do Cidadão, coordenada pela Agência para a Modernização Administrativa, I. P. (AMA, I. P.).

Capítulo 3. Estudos similares

Nos últimos anos têm-se feito alguns estudos de avaliação da acessibilidade dos sítios relativos ou pertencentes ao Estado. Ainda que as WCAG tenham sido atualizadas para a versão 2.0 e a maior parte dos estudos anteriores a 2013 sejam relativos à versão 1.0, as análises recolhidas constituem um repositório valioso de informações para estudos futuros.

Com o objetivo de determinar qual a evolução ocorrida entre 2008 e 2010 nos sítios na web que foram alvo do grupo de trabalho constituído na sequência da publicação da RCM n.º 155/2007, num estudo sobre a Administração Pública, conduzido pela UMIC em 2010, foram analisados 28 sítios tutelados pelos 14 Ministérios e pela Presidência do Conselho de Ministros, numa média de 2 sítios por tutela. Uma das principais conclusões do estudo foi o excelente resultado de conformidade para com as WCAG 1.0, obtido, quer por via da validação automática, quer por via da validação manual. O validador utilizado foi o TAW, que encontrou 75% de sítios em conformidade, reforçados pela validação manual pericial, que localizou 79% de sítios em conformidade, sendo 68% conformes com o nível A, 11% conformes com o nível AA e nenhum sítio em conformidade AAA (UMIC, 2010).

Num artigo publicado na edição de janeiro de 2011 do periódico científico *Journal of Information Technology & Politics*, intitulado “Análise Global da Acessibilidade de Portais de Governos e Sítios de Ministérios Nacionais na Web” (*Global Web Accessibility Analysis of National Government Portals and Ministry Web Sites*), onde foi apresentada a primeira análise global da acessibilidade na Web de 192

Estados Membros da Organização das Nações Unidas (ONU), os sítios portugueses aparecem no 2º lugar na lista das melhores práticas. O estudo incluiu os sítios nacionais dos governos na web e os sítios de 5 ministérios: Educação, Trabalho, Assuntos Sociais, Saúde e Finanças. A acessibilidade foi avaliada com base nas WCAG 1.0 (Goodwin, Susar, Nietzio, Snaprud & Jensen, 2011).

Já um estudo relativo a 2013, da Comissão Europeia, efetuado a 372 sítios de 31 países¹⁴ mostrou que nenhum dos 12 sítios selecionados da administração pública portuguesa atingia os requisitos mínimos para as WCAG 2.0, embora na avaliação geral o conjunto estivesse ligeiramente acima da média europeia (Comissão Europeia, 2013).

Mais recentemente um estudo apresentado no Fórum da Acessibilidade Web 2014 sobre a qualidade dos conteúdos na web dos Municípios Portugueses, analisou 308 sítios municipais durante o 2º semestre de 2014 e revelou que nenhum está em conformidade com as WCAG 2 (Fernandes, 2014). O estudo, que utilizou o AccessMonitor, fez uma comparação com os valores de 2005 a 2014 e concluiu que se em 2005 existiam 15 % de sítios que apresentavam a página inicial em conformidade com o nível A das WCAG 1.0, em 2009 existiam apenas 2 sítios (2% da amostra), e, em 2014, para as WCAG 2.0, esse número baixava para 1 sítio. No entanto, ao serem avaliadas todas as páginas dos sítios, concluiu que não existia nenhum sítio em conformidade com a norma. O estudo identificou os principais problemas de programação e design mas não apresenta qualquer solução.

A acessibilidade dos sítios dos Municípios Portugueses já havia sido avaliada em 2009 num estudo qualitativo sobre a aplicação das WCAG 1.0 conduzido por Jorge Fernandes para a Supera - Sociedade de Engenharia de Reabilitação e Acessibilidade (Fernandes, 2009). Neste estudo, o número de sítios na web em conformidade 'A' oscilou conforme o validador automático utilizado. Medido com o TAW, foram 12, as páginas iniciais dos municípios, que passaram a bateria de testes. Utilizado o eXaminator apenas 5 sítios alcançaram esse resultado. O autor conclui que a ferramenta da UMIC oferece maior fiabilidade e, tomando o valor obtido como indicador de uma tendência, constata que ele é baixo. Comparativamente com outros

14 A amostra da análise inclui 27 países da UE mais 4 países de referência: Noruega, Canadá, Austrália e Estados Unidos.

estudos semelhantes verificou-se que é, também, dos mais baixos índices recolhidos em Portugal.

Os sítios dos media foram avaliados noutra estudo da UMIC em 2011. Sobre uma amostra de 11 sítios na web representativos dos media nacionais, divididos em três grandes grupos, televisão, rádio e imprensa escrita, efetuou-se uma verificação dos conteúdos da página inicial, utilizando o validador automático eXaminator, o leitor de ecrã JAWS (v12) para Windows XP, o leitor de ecrã VoiceOver para Mac OS X e o navegador OPERA 11.52. Os resultados mostraram que a esta data nenhum dos sítios se encontrava em conformidade com as WCAG 1.0. O estudo apresenta as soluções para os problemas encontrados (Fernandes, 2011).

Ainda em 2011, numa avaliação da acessibilidade dos sítios na web das Bibliotecas Públicas Portuguesas, no âmbito da dissertação de mestrado de Paula Aldeia, foram avaliados cinco sítios de bibliotecas (Aldeia, 2011). Um utilizador com necessidades especiais foi convidado a preencher uma grelha de avaliação, através de uma metodologia de casos múltiplos. Em paralelo com esta avaliação manual, procedeu-se a uma avaliação automática utilizando os software Hera e Examinator. Verificaram-se, para as diversas dimensões analisadas, médias baixas e muito próximas, sendo mesmo nula a acessibilidade para alguns fatores. A maior parte dos sítios atingiram níveis de qualidade pouco satisfatórios, não indo ao encontro da condição dos cidadãos com necessidades especiais, antes colocando barreiras ao acesso à informação.

Dois anos depois, a acessibilidade dos sítios das Bibliotecas Públicas foi novamente avaliada em outra dissertação de mestrado (Pimenta, 2013). Foi utilizado o AccessMonitor para selecionar os 10 sítios com o índice mais elevado e outros 10 com o índice mais baixo, os quais foram sujeitos a uma análise manual a cinco itens. Na segunda fase do estudo, foi enviado um questionário para 48 instituições e obtidas 32 respostas. O fator económico foi o principal motivo evocado como obstáculo à conformidade com as leis em vigor. O estudo mostrou que, de um modo geral, os resultados eram insatisfatórios, e que apenas uma biblioteca cumpria o nível de conformidade A, observando-se um número global de erros muito elevado. Na opinião da autora, os resultados refletiram um esforço muito reduzido por parte das

bibliotecas no que se refere à acessibilidade dos seus sítios na web.

Quanto aos Estabelecimentos do Ensino Superior encontraram-se dois estudos efetuados em 2013. O estudo apresentado em dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, por Dias da Silva, procedeu a uma recolha de dados, através da aplicação de um questionário baseado na Carta de Compromisso e Modelo de Maturidade para a Acessibilidade da “Business Taskforce on Accessible Technology” a várias instituições com o objetivo de apurar o seu grau de maturidade em relação às questões da acessibilidade das suas páginas na web e concluiu que o nível de maturidade para a acessibilidade nas Instituições de Ensino Superior Português era, em média, baixo, existindo, no entanto, uma grande disponibilidade para assumir um compromisso para melhorar as presentes condições (Silva, 2013).

Um outro estudo, no âmbito do Programa ACESSO do Departamento da Sociedade da Informação da Fundação para a Ciência e a Tecnologia, investigou de que forma os conteúdos na web dos Estabelecimentos de Ensino Superior cumprem os requisitos das WCAG 2.0 (FCT, 2013). Foi utilizado o validador AccessMonitor, os navegadores Safari (v7.0) e Opera (v12.16), em algumas verificações manuais, o leitor de ecrã VoiceOver e o ampliador de caracteres Zoom do sistema operativo Mac OS 10.9. Depois de avaliadas 18331 páginas, relativas a 338 estabelecimentos, o estudo concluiu que nenhum dos sítios analisados alcançou o nível de conformidade A das WCAG 2.0, e que os índices AccessMonitor, em termos médios, dos Estabelecimentos do Ensino Superior Privado (5.5) estavam ligeiramente acima dos do Ensino Superior Público (5.1).

Relativamente às metodologias e ferramentas de avaliação foi encontrado o trabalho de José Rio, para dissertação de mestrado em Engenharia Informática, onde é proposto uma avaliação quantitativa e automatizada da qualidade de presenças na web (Rio, 2010). Para tal, desenvolve um modelo de qualidade e um metamodelo representativo dos conceitos do domínio do problema. Foram utilizados indicadores quantitativos que permitem uma avaliação em valor absoluto (caraterizando os pontos fortes e fracos de um sítio) e relativo (permitindo a construção automática de classificações ordenadas de sítios).

Em dissertação de mestrado em Engenharia Humana, André Barreto estudou os diferentes impactos resultantes da aplicação das diretrizes de acessibilidade da WAI e dos critérios de usabilidade (Barreto, 2008). O público-alvo foram os utilizadores invisuais e o objeto de análise considerado foi o sítio “Cine-Review”¹⁵. A proposta baseou-se nos problemas de navegação enfrentados pelos invisuais que recorrem a leitores de ecrã. Depois de identificados os obstáculos com a participação de 5 utilizadores invisuais, o autor implementou modificações no código de programação da página, utilizando as diretrizes de acessibilidade propostas pela WAI, e procedeu a novas análises. O trabalho evidencia as vantagens em aplicar as medidas de usabilidade tendo em vista a melhoria da qualidade dos sítios na web, tal como é feito com as diretrizes de acessibilidade.

¹⁵ <http://www.cine-review.com.br/>

Parte II

Capítulo 1. A análise

Objetivos

Os objetivos principais da análise que se segue são:

- analisar a acessibilidade de um conjunto relevante de sítios na web de serviço público
- identificar as melhores e as piores práticas
- indicar um conjunto de soluções técnicas para os erros mais frequentes
- atualizar e disponibilizar a informação para todos os interessados

Metodologia

A metodologia utilizada na análise inclui as seguintes etapas:

1. seleção e recolha dos URLs dos sítios do setor público através da consulta de portais e do motor de pesquisa Google
2. elaboração de um diretório representativo do universo (atribuição de número de ordem, título e funções a cada sítio)
3. avaliação segundo as diretrizes das WCAG 2.0. efetuada pelo AccessMonitor (captura de ecrã por relatório)
4. análise dos resultados
5. apresentação de soluções para os erros mais frequentes
6. elaboração de um relatório final

A Ferramenta da Análise

O estudo foi realizado com recurso ao validador automático AccessMonitor para a versão 2.0 das WCAG do W3C. Entre as várias ferramentas de validação escolhemos o AccessMonitor, pelas suas características e por nos permitir análises

posteriores, já que este validador é utilizado em vários estudos nacionais. O AccessMonitor é fruto da experiência adquirida com o desenvolvimento e utilização do validador eXaminator, ferramenta utilizada pela equipa da Unidade ACESSO da FCT na Administração Pública desde 2005.

O AccessMonitor verifica a aplicação das diretrizes de acessibilidade nos conteúdos HTML de um sítio na web, funciona integralmente na web, não necessita de instalação ou plug-in adicional, nem depende do navegador ou sistema operativo para funcionar.

Embora existam mais validadores para as WCAG 1.0, o lançamento de validadores para as WCAG 2.0 é crescente. Entre os validadores disponíveis estão o aChecker, o TAW (projeto espanhol), o TotalValidator v2, o Examiner (projeto argentino) e o Dasilva (projeto brasileiro).

No AccessMonitor reuniram-se os ensinamentos resultantes do eXaminator a novas formas de recolha de informação e apresentação de resultados. Deste modo, no AccessMonitor, encontram-se as seguintes funcionalidades:

- submissão de página web ao estilo dos validadores W3C
- tripla validação: o AccessMonitor valida, simultaneamente, a aplicação das WCAG 2.0, a validação das folhas de estilo externas (CSS 3.0 e CSS 2.1), das regras de estilo inseridas em linha ou no cabeçalho da página (X)HTML e a validação do código (X)HTML;
- um relatório qualitativo, em língua portuguesa, que evita o uso de termos técnicos e em que as práticas de conceção da página se encontram organizadas pelos 3 níveis de prioridade com que os critérios de sucesso se apresentam nas WCAG 2.0.
- uma escala quantitativa (índice AccessMonitor): que avalia de 1 a 10 as práticas de conceção encontradas na página;
- um resumo dos resultados de leitura imediata: dos testes efetuados, quantos apresentam resultados positivos, quantos assinalam erros e quantos apontam a necessidade de uma validação manual; os resultados são apresentados de forma a evidenciar os erros e a orientar os utilizadores para a sua correção;

- carácter pedagógico: informação detalhada dos testes efetuados, divididos pelos 3 níveis de prioridade dos critérios de sucesso (prioridade A, prioridade AA e prioridade AAA) de acordo com a nova definição de prioridades constante das WCAG2.0;

- orientação contextualizada: apoiada nos 3 documentos essenciais, produzidos pelo W3C para a correta implementação das diretrizes, a ajuda contextualizada conduz o desenvolvedor dos conteúdos à correção dos problemas encontrados e fundamenta os testes efetuados pelo AccessMonitor:

- Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG) 2.0 – Recomendação W3C de 11 Dezembro de 2008;
- Noções sobre as WCAG 2.0 - Um manual para compreender e implementar as Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web 2.0;
- Técnicas para as WCAG 2.0 - Técnicas e Falhas para as Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web 2.0.

O relatório organiza-se em duas partes:




1. uma breve descrição da amostra recolhida, onde se identifica o URI da página, um botão "ver página"  (que liga à página analisada), um botão "ver código"  (que facilita o seu código fonte), o título da página, o tamanho em KB, o número de elementos encontrados e a data e hora da análise;

Fig. 1: Exemplo: Amostra recolhida

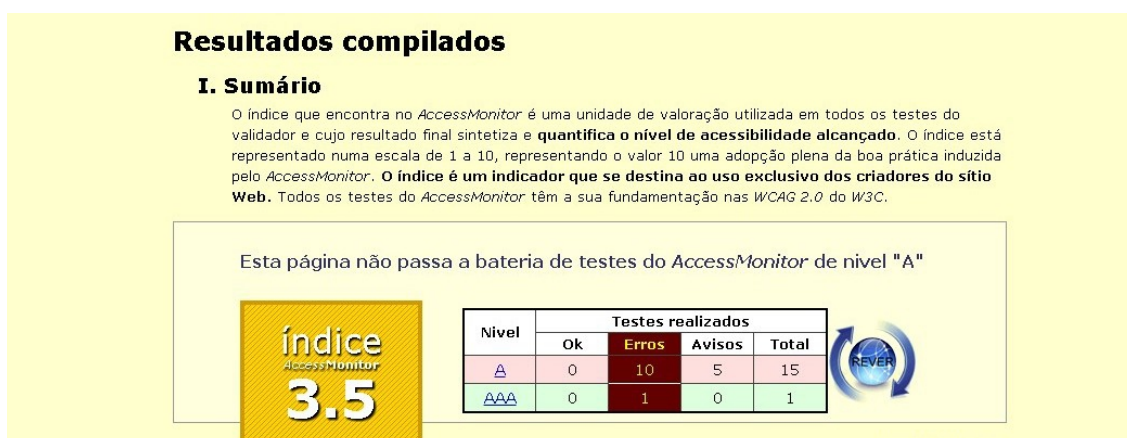
Amostra recolhida:




Página:   <http://www.cm-porto.pt/>
Título: Câmara Municipal do Porto
Tamanho: 33.8 KB (34612 bytes)
Número de Elementos: 370
Data/Hora: 12/04/2016 - 1:29 GMT

2. os “Resultados compilados” apresentam os resultados da análise. Esta apresentação também está dividida em duas partes:

I) o “Sumário”, onde é apresentado o “índice AccessMonitor”, unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e que reflete as práticas relativas à acessibilidade expressa nas WCAG 2.0¹⁶, e um quadro-síntese que resume os resultados dos testes efetuados, em que se identifica o número de testes que estão em conformidade, os que contêm erros e os que necessitam uma validação manual adicional (assinalados como “avisos”). Os 3 tipos de resultados encontram-se organizados pelos 3 níveis de prioridade dos critérios de sucesso das WCAG 2.0, ou seja, prioridade A, prioridade AA e prioridade AAA.

Fig. 2: Exemplo: Sumário



II) o “Detalhe dos elementos realizados” é um relatório em lista que disponibiliza um título do teste, uma frase que sintetiza a ocorrência encontrada, uma ligação que permite observar a ocorrência em detalhe (com uma visão por elemento , uma visão através do DOM  e uma visão na página original ). Segue-se uma orientação geral para atingir o objetivo em causa e uma ligação para a documentação WCAG 2.0 de referência. À direita os resultados detalhados apresentam-se organizados

¹⁶ A escala de 1 a 10, representando o 10 uma boa prática observada automaticamente, acaba por ser uma escala de apreensão mais imediata e fácil do que a gradação usada pelo W3C com os seus 3 níveis de prioridade, pouco sensível a pequenas correções operadas nos conteúdos. O índice *AccessMonitor* de uma página ou de um domínio na Internet é uma média ponderada do grau de satisfação dos diversos testes efetuados. No entanto, a ponderação, e mesmo a fórmula de cálculo, depende do tipo de teste.





pelos 3 níveis de prioridade podendo figurar um ícone de certo , de erro  ou de aviso , conforme o caso.

Fig. 3: Exemplo: Detalhe dos testes realizados

II. Detalhe dos testes realizados			
Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
✚ Texto alternativo em imagens	1		
✚ Uso de Javascript	1		
✚ Marcação de cabeçalhos	1		
☐ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
<p>Foram encontrados 20 links em que o conteúdo é composto apenas por uma imagem não legendada</p> <ul style="list-style-type: none"> Links: 74    Links em que o único conteúdo é uma imagem com alt nulo: 20    <p>Esta falha ocorre quando um link é composto apenas por conteúdo não textual, tal como uma imagem, e o conteúdo não textual se encontra implementado de tal forma que poderá ser ignorado pela tecnologia de apoio. Quando a imagem é o único conteúdo existente no link, é absolutamente indispensável que essa imagem tenha uma legenda (i.e. um equivalente alternativo textual).</p> <p>✚ Documentação WCAG 2.0 de referência:</p>			
<p>Foram localizados 29 links com o mesmo texto que apontam destinos diferentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Links: 74    Links com o mesmo texto que apontam destinos diferentes: 29    <p>Esta ocorrência está relacionada com uma falha comum em que links como "clique aqui" ou "ver mais" precisam da informação que os rodeia para contextualizar a sua finalidade. Só pelo contexto é possível aos utilizadores distinguir os links e determinar o seu propósito.</p> <p>✚ Documentação WCAG 2.0 de referência:</p>			
✚ Links para contornar blocos de informação	2		
✚ Marcação de formulários	2		
✚ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
✚ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
✚ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
✚ Marcação do idioma principal da página	1		

Caraterização da Amostra

Dentro do universo dos sítios na web pertencentes ao setor público do Estado foram selecionados 96 sítios¹⁷. A amostra pretende captar um quadro geral da situação sobre a acessibilidade dos sítios na web do Estado e das suas respostas às necessidades dos cidadãos com deficiência. A nível geográfico, a seleção procura cobrir todo o território nacional.

De toda a amostra 51 sítios-web oferecem a possibilidade de realizar algum tipo de serviço online (53% da amostra), devendo cumprir o nível de conformidade com as WCAG 2.0 de nível AA, sendo os restantes predominantemente informativos e obrigados a cumprir o nível A. Ainda que em muitos casos a informação represente o serviço por si, como é o caso da consulta de algumas bases de dados, consideraram-se como serviços online apenas os mecanismo que oferecem ao utilizador a possibilidade de efetuar pedidos ou entregas de documentos, marcações de atendimento, inscrições ou candidaturas.

Tabela 1: Nº de sítios-web do Estado por tipo de oferta (informativos ou serviços)

Tipo de oferta	Nº de sítios-web	%
Serviços	51	53
Informativos	45	47
Total	96	100

A amostra foi distribuída por 8 categorias consoante as funções ou setores representados: Impostos e Documentos, Emprego/Empreendedorismo, Cidadania e Governação, Saúde, Municípios, Ensino Superior, Comunicações/Transportes e Cultura.

Se analisarmos os sítios-web pelas funções ou setores que representam verificamos a seguinte distribuição:

¹⁷ Lista dos URLs em anexo

Tabela 2: Nº de sítios-web do Estado distribuídos por funções ou setores que representam

Função ou Setor	Nº de sítios-web	%
Impostos e Documentos Obrigatórios	12	12,5
Emprego e Empreendedorismo	12	12,5
Cidadania e Governação	12	12,5
Saúde	12	12,5
Municípios	12	12,5
Ensino Superior	12	12,5
Comunicações e Transportes	12	12,5
Cultura	12	12,5
Total	96	100

A amostra recolhida em cada sítio-web é composta pela página principal de entrada mais o conjunto de páginas que se encontram ligadas à primeira.

Foram analisados pelo AccessMonitor 60078 elementos HTML e realizados 1827 testes divididos por nível de conformidade.

Tabela 3: Nº de testes realizados distribuídos pela por nível de conformidade

Nível de conformidade	Nº de testes realizados
A	1371
AA	216
AAA	240
Total	1827

Capítulo 2. Resultados

Após a avaliação do AccessMonitor, os resultados gerais foram os seguintes:

Tabela 4: Lista e resultados dos sítios da amostra

Nº ID	Nome	Inclui serviço	Índice	Nível de Conformidade	Elementos avaliados	Sector
1	Agendamento Cartão de Cidadão	Sim	6,9	-	99	IMPOSTOS E DOCUMENTOS
2	Portal das Comunidades Portuguesas	Sim	9,9	AA	510	
3	Adesão ao Cartão Jovem	Sim	5,4	-	350	
4	Civil Online	Sim	7,1	-	151	
5	Predial Online	Sim	4,9	-	211	
6	Segurança Social Direta	Sim	4,3	-	389	
7	Segurança Social	Sim	6,3	-	771	
8	Entrega do IRS	Sim	6,6	-	64	
9	Portal das Finanças	Sim	7,0	-	109	
10	Registo Automóvel	Sim	10,0	AAA	241	
11	Simulador do Cálculo do Imposto Sobre Veículos (2015)	Sim	4,9	-	499	EMPREGO E EMPREENDEDOR
12	Acesso à Certidão Permanente	Sim	5,0	-	184	
13	Licenciamento Exploração de Estabelecimento ou Armazém	Sim	4,1	-	1349	
14	Balcão do Empreendedor	Sim	5,3	-	2908	
15	Instituto de Emprego e Formação Profissional	Sim	4,6	-	1163	
16	QREN / Programa COMPETE	-	5,4	-	446	
17	Quadro de Referência Estratégica Nacional	-	5,5	-	179	
18	ANI – Agência Nacional de Inovação	-	5,1	-	403	
19	Programa Estratégico para o Empreendedorismo e a Inovação	-	5,6	-	273	
20	NETEMPREGO	Sim	5,1	-	207	
21	Registo de Atividade Alojamento Local	Sim	4,2	-	1243	
22	IAPMEI	Sim	3,0	-	917	
23	Garantia Jovem	-	4,9	-	253	
24	Autoridade para as Condições de Trabalho	Sim	3,9	-	678	
25	Consulta Estatísticas na Hora	Sim	9,3	A	13	CIDADANIA E GOVERNAÇÃO
26	Portal do Cidadão	Sim	9,7	AA	372	
27	DGO - Direção-Geral do Orçamento na Internet	Sim	4,2	-	577	
28	Agenda Portugal Digital	-	6,0	-	91	
29	Dados.Gov	-	7,9	-	373	
30	Ministério Público	-	6,0	-	103	
31	Parlamento	-	5,0	-	662	
32	Governo de Portugal	-	5,7	-	804	
33	Presidência da República	-	7,7	-	560	
34	Contratos Públicos Online	-	4,4	-	1006	
35	Mapa do Cidadão	Sim	4,7	-	173	
36	A Minha Rua	Sim	4,5	-	509	
37	Serviço de Saúde - Portal do Utente	Sim	5,6	-	413	SAÚDE
38	Direção Geral da Saúde	Sim	3,4	-	799	
39	Centro Hospitalar Lisboa Norte	-	5,8	-	711	
40	Centro Hospitalar do Porto	-	3,6	-	1174	
41	Centro Hospitalar do Alto Ave	-	6,3	-	8	
42	Centro Hospitalar Barreiro Montijo	-	3,2	-	713	
43	Instituto Português de Oncologia	-	2,8	-	1466	
44	Hospital de Braga	-	4,4	-	384	
45	Hospital do Espírito Santo, Évora	-	5,4	-	628	
46	Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira	Sim	4,0	-	972	
47	Hospital Distrital de Santarém	-	3,1	-	1211	
48	Hospital de Beja	-	3,1	-	816	

Nº ID	Nome	Inclui serviço	Índice	Nível de Conformidade	Elementos avaliados	Sector
49	Portal Municipal	-	7,3	-	132	MUNICÍPIOS
50	Câmara Municipal de Lisboa	Sim	4,8	-	705	
51	Câmara Municipal de Cascais	-	5,2	-	1121	
52	Câmara Municipal do Porto	Sim	3,5	-	357	
53	Portal do Município de Faro	Sim	4,7	-	277	
54	Câmara Municipal de Sintra	-	3,9	-	1069	
55	Câmara Municipal de Almada	Sim	4,1	-	801	
56	Câmara Municipal de Viana do Castelo	-	5,9	-	2389	
57	Câmara Municipal de Bragança	Sim	8,7	-	1056	
58	Câmara Municipal de Beja	Sim	6,1	-	5	
59	Câmara Municipal de Coimbra	Sim	4,6	-	662	
60	Câmara Municipal da Covilhã	-	3,9	-	97	
61	DGES - Assistente de Escolha de Curso	Sim	4,5	-	329	ENSINO SUPERIOR
62	DGES - Candidatura Bolsa de Estudo Ensino Superior	Sim	4,5	-	277	
63	UNL - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas	Sim	5,8	-	527	
64	Universidade do Porto	-	8,2	-	827	
65	Universidade do Minho	-	4,0	-	435	
66	Universidade do Algarve	-	5,7	-	346	
67	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Sim	4,6	-	460	
68	Universidade de Évora	-	4,2	-	1301	
69	Universidade dos Açores	Sim	4,4	-	460	
70	Instituto Politécnico de Beja	Sim	3,3	-	1385	
71	Instituto Politécnico do Porto	Sim	3,5	-	1396	
72	Instituto Politécnico de Viseu	-	3,5	-	536	
73	CP - Comboios de Portugal	Sim	4,8	-	572	COMUNICAÇÕES E TRANSPORTES
74	Metro do Porto	Sim	3,8	-	425	
75	Transportes de Lisboa: Metro, Carris e Transtejo	Sim	5,0	-	795	
76	Transportes Aéreos Portugueses	Sim	3,3	-	2659	
77	Infraestruturas de Portugal	Sim	5,5	-	432	
78	Metro do Mondego	-	5,0	-	550	
79	ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações	Sim	9,8	AA	535	
80	CTT	Sim	4,1	-	670	
81	Lusa – Agência de Notícias de Portugal	-	3,2	-	778	
82	Portugal Telecom	-	4,1	-	235	
83	Ligar Portugal	-	5,9	-	14	
84	NOS	Sim	3,6	-	925	
85	Direção Geral do Património Cultural	-	9,8	AA	916	CULTURA
86	Instituto Camões: Instituto da Cooperação e da Língua	-	5,5	-	1251	
87	Biblioteca de Lisboa	-	4,3	-	245	
88	Cinemateca	-	5,3	-	338	
89	Teatro Nacional D. Maria II	Sim	6,0	-	317	
90	Casa da Música	-	4,2	-	1078	
91	Rádio Televisão Portuguesa	Sim	6,1	-	696	
92	Museu Nacional de Arte Antiga	-	4,9	-	337	
93	Museu de Arte Contemporânea	-	4,6	-	291	
94	Museu Nacional de Arqueologia	-	5,7	-	89	
95	Museu Nacional Soares dos Reis	-	5,6	-	436	
96	Museu Nacional Machado de Castro	-	6,1	-	409	
	Global		5,3		60078	

Globais

De toda a amostra 6 sítios atingem algum nível de conformidade com as WCAG, no entanto apenas 5 estão em conformidade com a lei atual, já que o sítio das Estatísticas na Hora, considerado nos nossos critérios como serviço online, não atinge a conformidade AA.

Tabela 5: Percentagem de sítios-web por nível de conformidade na amostra total

Nível de exigência	Nr de sítios em conformidade	Nr de sítios não conformes
A	6	90
AA	5	91
AAA	1	95

Observa-se que o índice médio alcançado pelos sítios com serviços é ligeiramente superior ao alcançado pelos sítios predominantemente informativos.

Tabela 6: Índices alcançado (Serviços vs Informativos)

Tipo de oferta	Índice
Serviços	5,35
Informativos	5,18
Global	5,27

Se analisarmos a média do índice do AccessMonitor por tipo de oferta ou instituição verificamos a seguinte distribuição:

Tabela 7: Média do índice alcançado por função ou setor (em ordem decrescente)

Função ou Setor	Índice
Impostos e Documentos Obrigatórios	6,53
Cidadania e Governação	6,26
Cultura	5,68
Municípios	5,23
Comunicações e Transportes	4,84
Emprego e Empreendedorismo	4,73
Ensino Superior	4,68
Saúde	4,23
Global	5,27

Em relação à conformidade com a lei os sítios com serviços apresentam uma percentagem maior de sucesso (7,84%) comparativamente aos sítios informativos (2,22%).

Tabela 8: Conformidade à lei

Tipo de oferta	nº de sítios em conformidade	% de sítios em conformidade
Serviços	4	7,84
Informativos	1	2,22
Global	5	5,21

Serviços online

Este é o grupo onde se verifica a maior percentagem de sítios que alcançam algum nível de conformidade. 9,8% da amostra (5 sítios) chega ao nível A. No entanto

apenas 7,84% (4 sítios) corresponde às exigências obrigatórias de nível AA e 1,96% (1 sítio) ao nível AAA.

Tabela 9: Quantidade e percentagem de sítios que apresentam serviços públicos online por nível de conformidade.

Nível de exigência	Nº de sítios em conformidade	% de sítios em conformidade	Nº de sítios não conformes	% de sítios não conformes
A	5	9,8	46	90,2
AA	4	7,84	47	92,16
AAA	1	1,96	50	98,04

Informativos

Apenas o sítio da Direção Geral do Património Nacional alcança o nível obrigatório assim como o nível recomendado. O índice está ligeiramente abaixo da média global. Os sítios com melhor índice são os da Direção Geral do Património Nacional (9,8), Universidade do Porto (8,2) e Dados.Gov (7,9). Com os piores índices encontram-se os sítios das Instituto Português de Oncologia (2,8), Hospital de Beja (3,1) e Hospital Distrital de Santarém (3,1).

Tabela 10: Quantidade e percentagem de sítios predominantemente informativos por nível de conformidade.

Nível de exigência	Nº de em conformidade	% de sítios em conformidade	Nº de sítios não conformes	% de sítios não conformes
A	1	2,17	44	97,83
AA	1	2,17	44	97,83
AAA	0	0	45	100

Impostos e Documentos Obrigatórios

2 sítios chegam ao nível AA e um deles ao AAA. O índice é o melhor da amostra. Os sítios com melhor índice são o Registo Automóvel (10) e o Portal das Comunidades Portuguesas (9,9). Com os piores índices encontram-se os sítios da Segurança Social Direta (4,3), Predial Online (4,9) e Simulador do Cálculo do ISV (4,9)

Emprego e Empreendedorismo

Nenhum sítio chega ao nível A. O índice está abaixo da média global. Os sítios com melhor índice são o do Programa Estratégico para o Empreendedorismo e a Inovação (5,6) e do Quadro de Referência Estratégica Nacional (5,5). Com os piores índices encontram-se os sítios do IAPMEI (3) e da Autoridade para as Condições de Trabalho (3,9).

Cidadania e Governação

2 sítios chegam ao nível A e um deles ao AA. O índice está acima da média global, apenas sendo ultrapassado pela grupo de Impostos e Documentos Obrigatórios. Os sítios com melhor índice são os do Portal do Cidadão (9,7) e das Consultas Estatísticas na Hora (9,3). Com os piores índices encontram-se os sítios da DGO (4,2) e Contratos Públicos Online (4,4).

Saúde

Nenhum sítio chega ao nível A. O índice está abaixo da média global e é o pior resultado em toda a amostra. Os sítios com melhor índice são do Centro Hospitalar do Alto Ave (6,3) e do Centro Hospitalar Lisboa Norte (5,8). Com os piores índices encontram-se os sítios do Instituto Nacional de Oncologia (2,8), do Hospital Distrital de Santarém (3,1) e do Hospital de Beja (3,1).

Municípios

Nenhum sítio chega ao nível A. O índice está em linha com a média global. Os sítios com melhor índice são os da Câmara Municipal de Bragança (8,7) e do Portal Municipal (7,3). Com os piores índices encontram-se os sítios das Câmaras do Porto

(3,4), de Sintra e da Covilhã (3,5).

Ensino Superior

Nenhum sítio chega ao nível A. O índice está abaixo da média global. Os sítios com melhor índice são os da Universidade do Porto (8,2) e da UNL - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (5,8). Com os piores índices encontram-se os sítios dos Institutos Politécnicos de Beja (3,3), do Porto (3,5) e de Viseu (3,5) .

Comunicações e Transportes

1 sítio chega ao nível A e AA. O índice está abaixo da média global. Os sítios com melhor índice são os do ANACOM (9,8) e do Ligar Portugal (5,9). Com os piores índices encontram-se a Agência Lusa (3,2) e a TAP (3,3).

Cultura

1 sítio chega ao nível A e AA. O índice está acima da média global. Os sítios com melhor índice são os da Direção Geral do Património Cultural (9,8), da RTP (6,1) e do Museu Nacional Machado de Castro. (6,1). Com os piores índices encontram-se os sítios da Casa da Música (4,2) e da Biblioteca Nacional (4,3)

Erros mais frequentes

Por tipo para o teste de nível A

Analisados os resultados por ocorrência de erros verifica-se que as falhas mais comuns que impedem os sítios de alcançar o nível A encontram-se na ausência de links para contornar blocos de informação, nos erros de validação nas linguagens de marcação segundo os standards W3C, na marcação de formulários, e na marcação de links, menus e textos dos links.

Tabela 11: Quantidade e percentagem de erros por tipo para o teste de nível A

Tipo de erros	Nº	%
Links para contornar blocos de informação	135	21,5
Standards W3C: (X)HTML + CSS	98	16,6
Marcação de formulários	94	15
Marcação de links, menus e textos dos links	55	8,8
Texto alternativo em imagens	43	6,8
Marcação do idioma principal	43	6,8
Uso de Javascript	42	6,7
Elementos e atributos de apresentação / obsoletos	40	6,4
Marcação de cabeçalhos	28	4,5
Inserção de Multimédia (embed, object, iframe, applet)	23	3,7
Marcação de botões gráficos	9	1,4
Metadados	7	1,1
Tabelas de dados	4	0,6
Marcação de mapas de imagem	3	0,5
Marcação de teclas de atalho	3	0,5
Tabelas Layout	1	0,2
Total	628	100

Por tipo para o teste de nível AA

Analisados os resultados por ocorrência de erros verifica-se que as irregularidades mais frequentes que impedem os sítios de alcançar o nível AA dizem respeito ao uso de unidades absolutas e a elementos e atributos de apresentação obsoletos. Com menos incidência mas representando igualmente obstáculos à acessibilidade encontra-se a marcação de links, menus, textos dos links e cabeçalhos.

Tabela 12: Quantidade e percentagem de erros por tipo para o teste de nível AA

Tipo de erros	Nº	%
Uso de unidades absolutas	61	64,2
Elementos e atributos de apresentação / obsoletos	28	29,5
Marcação de links, menus e textos dos links	4	4,2
Marcação de cabeçalhos	2	2,1
Total	95	95

As 10 melhores práticas

Na lista das 10 melhores práticas encontraram-se 4 sítios do conjunto Cidadania e Governação, embora os 2 melhores resultados sejam de sítios relativos ao conjunto dos Impostos e Documentos. Os restantes sítios pertencem às áreas da Comunicação, Cultura, Municípios e Ensino.

Tabela 13: As 10 melhores práticas de toda a amostra

Serviço ou Instituição	Avaliação quantitativa	Nível de conformidade
Registo Automóvel	10	AAA
Portal das Comunidades Portuguesas	9,9	AA
ANACOM - Autoridade Nac. de Comunicações	9,8	AA
Direção Geral do Património Cultural	9,8	AA
Portal do Cidadão	9,7	AA
Consulta Estatísticas na Hora	9,3	A
Câmara Municipal de Bragança	8,7	-
Universidade do Porto	8,2	-
Dados.Gov	7,9	-
Presidência da República	7,7	-

As 10 piores práticas

Na lista das 10 piores práticas encontraram-se 5 sítios relativos à área da Saúde, o que representa metade do conjunto. Nos piores resultados encontraram-se igualmente 2 sítios na área da Educação, 2 sítios na área das Comunicações e Transportes e 1 sítio na área do Empreendedorismo.

Tabela 14: As 10 piores práticas de toda a amostra

Serviço ou Instituição	Avaliação quantitativa	Nível de conformidade
Instituto Português de Oncologia	2,8	-
IAPMEI	3	-
Hospital de Beja	3,1	-
Hospital Distrital de Santarém	3,1	-
Lusa – Agência de Notícias	3,2	-
Centro Hospitalar do Barreiro	3,2	-
TAP	3,3	-
Instituto Politécnico de Beja	3,3	-
Direção Geral da Saúde	3,4	-
Instituto Politécnico de Viseu	3,5	-

Capítulo 3. Conclusão – discussão dos resultados

Globais

Os resultados mostram que a maior parte dos sítios na web, sejam predominantemente de serviços ou informativos, não está de acordo com legislação atual. Apenas 5,21% da amostra está conforme com a legislação atual. Observa-se uma maior conformidade à lei por parte dos sítios com serviços (7,84 %) comparativamente aos sítios informativos (2,22%). Da mesma forma o índice médio alcançado pelos sítios com serviços (5,35) é ligeiramente superior ao alcançado pelos sítios predominantemente informativos (5,18).

Os resultados são relativos aos critérios de seleção do presente trabalho e podem ser completamente diferentes consoante a definição de serviços e informações. No entanto os resultados sugerem que os sítios que contém serviços são sujeitos a um maior cuidado relativamente à acessibilidade, em comparação com os sítios predominantemente informativos.

Serviços online

Muitas funcionalidades apresentadas como serviços online não são verdadeiros serviços interativos. Exemplos disto são: possibilidade de envio de email (como na *Queixa de discriminação por deficiência* apresentada No Portal do Cidadão), formulários em PDF para descarregar ou simples ligações para páginas de pesquisa.

Por outro lado, a própria página de acesso poderá constituir uma barreira e em alguns casos o utilizador é reenviado para sítios ou páginas externas onde nem sempre o serviço pretendido é evidente.

Para além dos erros para os teste de nível A, os erros mais frequentes que impedem os sítios com serviços de chegar ao nível de conformidade obrigatório são: uso de unidade absolutas, utilização de elementos e atributos de apresentação obsoletos, falhas na marcação de links, menus e textos dos links e na marcação de cabeçalhos.

Informativos

Neste conjunto da amostra encontram-se informações de relevância variada. No entanto, muitos sítios, como sucede com as páginas da área da saúde, têm graves problemas de acessibilidade.

Por outro lado, a existência de uma ou mais referências e links aos serviços das instituições representadas pode ser confundida com a existência de serviços propriamente realizados na rede.

Dada a importância de muitas das informações que estes sítios têm para a vida dos cidadãos e existindo soluções simples para os problemas, dificilmente se percebe a falta de atenção às questões de acessibilidade. Em muitos casos, a solução passa unicamente por acrescentar ou modificar algumas linhas de código.

Impostos e Documentos Obrigatórios

Ainda que por lei todos os sítios do estado devam obedecer a algum nível de conformidade com os critérios WCAG 2.0, à primeira vista, este é o grupo da amostra que deveria estar mais perto do nível de conformidade AA, já que o conjunto é totalmente constituído por sítios com serviços online e nele estão incluídos muitos dos sítios dados como exemplos prioritários em vários estudos nacionais, comunitários e internacionais. Embora a média do grupo seja a melhor de toda a amostra e 2 dos sítios atinjam a conformidade obrigatória, o resto do grupo não alcança sequer o nível A e inclui apenas 2 exemplos nas 10 melhores práticas.

Emprego e Empreendedorismo

Apesar de mais de metade deste conjunto da amostra disponibilizar serviços, nenhum dos sítios alcança qualquer nível de conformidade e o índice está abaixo da média geral. Nenhum sítio desta área figura nos 10 melhores exemplos. Já na lista dos 10 piores exemplos encontra-se o sítio do IAPMEI que obteve a segunda pior classificação (3,0) de toda a amostra.

Cidadania e Governação

Mais de metade dos sítios deste grupo são predominantemente informativos e, por princípio, o nível de exigência expectável seria o mais baixo. Ainda que apenas 1 dos sítios alcance o nível de conformidade adequado às suas funcionalidades, o índice médio do grupo só é ultrapassado pelo índice do conjunto de sítios relativos a Impostos e Documentos e é o grupo com mais exemplos na lista das 10 melhores práticas, com 4 sítios incluídos.

Note-se que foi atribuído a funcionalidade de serviço online ao Portal do Cidadão e “apenas” informativa ao sítios Contratos Públicos Online, ainda que o primeiro, ao ser um portal, reenvie o utilizador para ligações externas e o segundo, ainda que tenha uma forte componente de serviços, não inclui a possibilidade de efetivar propriamente qualquer tipo de contrato.

Saúde

Os sítios do grupo da área da saúde são os que apresentam piores resultados. O índice médio do grupo está francamente abaixo do índice médio da amostra total. O grupo inclui 6 sítios na lista das 10 piores práticas e nenhum na lista das 10 melhores práticas. O pior resultado de toda a amostra é do Instituto Português de Oncologia que apenas alcança o índice 2,8 na avaliação do AccessMonitor.

Municípios

A ambiguidade do termo “serviços” é evidente neste grupo, já que todos os sítios dos municípios apresentam os serviços da instituição, no entanto apenas alguns oferecem serviços-online.

Destaca-se pela positiva o sítio da Câmara Municipal de Bragança, único exemplo do grupo incluído na lista das 10 melhores práticas, e a ausência de casos na lista das 10 piores práticas.

Os resultados estão em linha com os resultados do estudo sobre a acessibilidade dos conteúdos web dos municípios portugueses efetuado pela Unidade Acesso da FCT que revelaram não existir nenhum sítio-web municipal em conformidade com as WCAG 2.0. entre os 308 exemplos avaliados durante o 2º

semestre de 2014.

Ensino Superior

Foram consideradas as secretarias virtuais e portais de estudante como serviços online. As aplicações de Intranet como o Moodle, ficaram fora da avaliação.

Em alguns sítios o serviço está pouco visível, como é o caso da “candidatura Online” do sítio da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas.

A ausência de sítios em conformidade com as WCAG 2.0 parece confirmar os resultados obtidos no estudo realizado pela Unidade ACESSO da FCT em 2013 e sugere não ter havido melhorias consistentes no estado da acessibilidade dos sítios dos Estabelecimentos do Ensino Superior nos últimos anos. Comparados os valores do índice AccessMonitor verifica-se que o conjunto do presente estudo alcançou uma média inferior (4.7) aos do estudo da Unidade Acesso (5.1). No entanto, a comparação dos valores não pode ser conclusiva já que o estudo da Unidade Acesso analisou 208 sítios de estabelecimentos do ensino público e no presente estudo a amostra limitou-se a um conjunto de 12 sítios.

Comunicações e Transportes

Entre os 12 sítios analisados, 8 apresentam serviços-online. Depois do grupo Impostos e Documentos este é o maior conjunto de serviços oferecidos num setor. De facto, este grupo inclui sítios relativos a atividades associadas ao quotidiano (telefonar, saber os horários dos transportes públicos, contratar serviços, etc). No entanto, de todos os exemplos do grupo, apenas o sítio da ANACOM se encontra em conformidade com as WCAG 2.0.

No que diz respeito ao índice do AccessMonitor, a média do grupo (4,84) também está abaixo da média global (5,27). O grupo inclui 1 exemplo na lista das 10 melhores práticas (ANACOM) e 2 exemplos na lista das 10 piores práticas (TAP e Agência Lusa).

Cultura

Este é o grupo com menos serviços incluídos. Em 12 sítios apenas 2 foram

considerados de categoria “serviços”, sendo o grupo com menor percentagem deste tipo de funcionalidade. No entanto, é apenas o sítio da Direção Geral do Património Cultural que, apresentado serviços, alcança conformidade com as WCAG 2.0 nível AA, atinge um dos melhores índices da amostra global e está incluído na lista das 10 melhores práticas.

Ainda que dos restantes 11 sítios nenhum alcance conformidade, o grupo não inclui qualquer exemplo na lista das 10 piores práticas e o seu índice médio (5,68) está acima da média global (5,27), o que representa a 3ª melhor média entre as 8 categorias da amostra.

Capítulo 4. Soluções para os erros mais frequentes

Segue-se uma listagem dos erros mais comuns que foram encontrados durante a análise, algumas observações, a especificação do erro (em itálico) e a solução técnica recomendada pelo W3C (entre parêntesis).

- *Links para contornar blocos de informação*

Fornecer links que permitem ao utilizador contornar o menu de navegação ou blocos de textos é útil não só para utilizadores cegos ou com alguma deficiência visual e que usam leitores de tela, como também para pessoas que têm dificuldades em utilizar o rato. É por isso recomendado deixar este link visível. O primeiro link da página deve conduzir o usuário ao conteúdo principal e, normalmente, estar posicionado a seguir ao logótipo.

- *o primeiro link da página não nos conduz até à área do conteúdo principal* (G1: adicionar um link no topo de cada página para aceder diretamente à área do conteúdo principal)
- *não existem links para contornar blocos de texto* (G123: adicionar um link no início de um bloco de conteúdo repetido para aceder diretamente ao fim do bloco)

- Standards W3C: (X)HTML + CSS

Para evitar ambiguidades no código é fortemente recomendado seguir as especificações formais de cada linguagem e validar as páginas.

Respeitar as normas aumenta as possibilidades de um correto processamento e uma melhor visualização em quase todos os principais navegadores, garantindo alguma continuidade da apresentação ao longo do tempo. Utilizar uma página válida permite, em posteriores desenvolvimentos, detetar mais facilmente erros de sintaxe, *tags* não fechadas, etc.

- *código não conforme com as especificações formais em vigor* (G134: validar páginas web)
- *valores repetidos do atributo id* (F77: verificar se todos os valores de tipo *id* são exclusivos na página web)
- *não existe a declaração do tipo de documento ou Document Type Definition* (H88: escrever o HTML de acordo com as especificações. A declaração do *DOCTYPE* é uma regra básica para um código bem escrito e anuncia ao navegador o tipo de código a ser processado)

- Marcação de formulários

O uso de formulários é uma das formas mais comum para fornecer interação com o utilizador em sítios e aplicações web, por exemplo, para efetuar o *login*, registar-se, comentar, ou comprar. Muitas vezes é também a primeira barreira à implementação de acessibilidade na web. A maioria dos utilizadores utilizam os formulários com o rato e o teclado, mas existem aqueles que só usam o teclado, outros que utilizam softwares de varrimento de tela ou ainda aqueles que necessitam de indicações explícitas e compreensíveis de onde e como preencher os dados.

Mesmo otimizando a utilização do teclado é necessário cuidados redobrados quando se faz uso de Javascript para manipular dados de um formulário, modificar elementos, definir o foco em um controle ou apenas para submeter um formulário ao servidor. Todas estas ações podem dificultar ou mesmo impossibilitar o preenchimento

do formulário caso não seja possível usar o teclado. Deve-se observar se tudo o que é possível fazer com o rato também se consegue fazer usando apenas o teclado.

- *Formulário sem botão de envio* (H32: fornecer botões *submit*)
- *Controlo de formulário sem elemento label associado.* (H44: utilizar elementos *label* para associar etiquetas de texto a controlos de formulário, de modo a identificar todos os controlos de formulário, incluindo campos de texto, caixas de seleção, botões de rádio e menus suspensos. Na maioria dos casos, isso é feito usando o elemento *label*. As etiquetas devem descrever o propósito do controlo do formulário. Uma etiqueta e um controle de formulário devem estar associadas de forma implícita ou explicitamente. Os navegadores da web identificam a etiqueta como uma grande área clicável, por exemplo, para seleccionar ou ativar o controle. Isto também garante que a tecnologia de apoio é capaz de consultar a etiqueta correta quando apresenta um controle de formulário)
- *Controlo de formulário sem etiquetas associadas e sem o atributo title* (H65: utilizar o atributo *title* para identificar controlos de formulário quando o elemento *label* não puder ser utilizado)
- *elemento label sem atributo for* (F68: associar os elementos *label* aos controlos de formulário *input* respetivos através do atributo *for*)

- Elementos e atributos de apresentação / obsoletos

- *não há elementos a serem usados para controlo visual da apresentação* (G115: utilizar elementos semânticos para marcar a estrutura)
- *não há atributos a controlar a apresentação visual* (G140: separar a informação e a estrutura da apresentação para permitir diferentes apresentações)
- *elementos ou atributos de HTML usados para controlo da apresentação visual do texto* (C22: utilizar CSS para controlar a apresentação visual do texto)

- Uso de Javascript

O JavaScript permite aos desenvolvedores adicionar interação, processamento de informação e controlo de conteúdos. No entanto, esta linguagem também pode criar problemas de acessibilidade. Na amostra foram detetados 42 casos de uso incorreto de Javascript que se resumem a:

- *associação de eventos a elementos não interativos* (F59: verificar o código-fonte dos elementos que têm manipuladores de eventos atribuídos na linguagem de marcação ou através de *scripting*; verificar se a função do controlo está definida na linguagem de marcação; verificar se outro método válido, como, por exemplo, a atribuição de uma função WAI-ARIA apropriada, foi utilizado para definir a função de controlo)

- Marcação de links, menus e textos dos links

- *links em que o conteúdo é composto apenas por uma imagem não legendada* (F89: implementar o conteúdo de forma a poder ser interpretado pelas tecnologias de apoio, como, por exemplo, utilizando *role="início"* ou *alt="voltar a início"*; implementar um nome acessível através de formas alternativas, tais como, *aria-label* ou *aria-labelledby*)
- *links com o mesmo texto que apontam para destinos diferentes* (F84: descrever de forma única cada link ou criar um mecanismo para alterar o texto do link para texto específico)
- *grupo de links não agrupados por elementos estruturais* (H50: utilizar elementos estruturais, como, por exemplo, *ul,ol* ou *map*, para agrupar os links)

- Texto alternativo em imagens

Sem o atributo *alt*, as tecnologias de apoio não conseguem identificar a imagem nem informar o utilizador da sua finalidade. E mesmo que estas tecnologias tentem compensar a ausência de texto *alt* lendo o nome de ficheiro da imagem, por várias razões, pode não ser suficiente basear-se apenas no nome do ficheiro, como no caso de nomes não descritivos (por ex., *imagens/social2.png*).

- *imagens sem atributo alt* (F65: providenciar um equivalente alternativo textual através do atributo *alt* para todos os elementos *img*, elementos *area* e elementos *input* de tipo imagem)
- *imagens em que o atributo alt é um espaço vazio* (C9: utilizar CSS para as imagens decorativas, como no caso de frisos ou imagens de fundo)

- Marcação do idioma principal

A identificação do idioma do documento é um dado importante para o software de tradução em braille e para os sintetizadores de fala. A sua especificação também ajuda os agentes de utilizador a fornecer definições utilizando um dicionário.

- *atributo lang em falta* (H57: especificar atributo *lang* no elemento HTML)

- Uso de unidades absolutas

A utilização de unidades de medida absolutas torna a apresentação mais rígida e menos adaptável aos diferentes ecrãs. Já a utilização de percentagem para tamanhos de letra ou de *layouts* líquidos possibilita a adaptação do conteúdo a diferentes formatos de apresentação.

- *tamanho de letra definido em unidades de medida absolutas* (C12: utilizar percentagem para tamanhos de letra)
- *unidades de medida absolutas* (G146: utilizar disposições líquidas)

- Inserção de Multimédia (*embed*, *object*, *iframe*, *applet*)

Os conteúdos de multimédia devem ter alternativas textuais de forma a não constituírem obstáculos para os utilizadores cegos ou com algum tipo de deficiência visual.

- *elemento object sem conteúdo alternativo* (H27: fornecer alternativas em texto para *object*)
- *elemento embed sem conteúdo alternativo equivalente* (H46: fornecer

conteúdo alternativo para o elemento *embed* e utilizar o *noembed* dentro ou junto do *embed*)

- *elemento frame sem título* (H64: utilizar o atributo *title* do elemento *frame* ou *iframe* para legendar os conteúdos de cada *frame*)

- Tabelas de dados

As tabelas de dados são usadas para organizar dados com uma relação lógica em grelhas. Tabelas acessíveis precisam de marcação HTML que distingam as células de cabeçalho das células de dados, e definam a sua relação. As tecnologias de assistência utilizam esta informação para fornecer o contexto para os utilizadores.

Para fazer tabelas acessíveis, as células de cabeçalho devem ser marcadas com *th*, e as células de dados com *td*. Para tabelas mais complexas, podem ser necessários associações explícitas utilizando atributos para *scope*, *id* e cabeçalhos.

- *Tabelas sem células de cabeçalhos* (H51: Utilizar a marcação da tabela para apresentar informações dispostas em tabelas, com, no mínimo, os elementos *tr*, *th* e *td*)

- Metadados (título, navegação, redirecionamento, reinicialização)

O elemento *title* ajuda os utilizadores a orientarem-se logo à entrada do sítio , de forma rápida e sem terem de procurar informações de orientação no corpo da página.

- *elemento title vazio ou em falta* (H25: Fornecer um título que descreva o documento utilizando o elemento *title*)

- Marcação de teclas de atalho

O atributo *accesskey* permite aos desenvolvedores atribuir certos atalhos de teclado para elementos da web, o que pode ser útil para todos os utilizadores, já que permitem, muitas vezes, interações que são mais rápidas do que com o uso do rato. Para que este recurso possa funcionar bem, cada atributo *accesskey* deve ter um valor

exclusivo.

- *valores repetidos nos atributos accesskey* (F17: atribuir um valor diferente para cada atributo *accesskey*)

Bibliografia

Aldeia, P. (2011). *Avaliação das acessibilidades dos sítios Web de Bibliotecas Públicas Portuguesas: Os entraves colocados aos Cidadãos com Necessidades Especiais*. (Dissertação de Mestrado não publicada). Universidade Católica Portuguesa.

AMS. (2001). *Guide to the Section 508 Standards*. Consultado em 24 de Fevereiro de 2016, em <https://www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards>

Banco Mundial. (2016). *Relatório sobre o Desenvolvimento Mundial de 2016: Dividendos Digitais (Overview booklet)*. Washington, D.C.

Barreto, A. C. (2008). *Inclusão digital de invisuais: análise comparativa da acessibilidade e usabilidade num website*. (Dissertação de mestrado não publicada). Universidade do Minho.

Clark, J. (2003). *Understanding Web accessibility*. Consultado em 23 de Fevereiro de 2016, em: <http://joeclark.org/access/webaccess/JVoluntAdmin.html>

Comissão Europeia. (2012). *Comunicado de Imprensa IP/12/1305*. Consultado em 23 de Fevereiro de 2016, em: europa.eu/rapid/press-release_IP-12-1305_pt.pdf

Comissão Europeia. (2013). *Study on Assessing and Promoting e-Accessability*. Consultado em 23 de Fevereiro de 2016, em: <http://www.acessibilidade.gov.pt/estudos/thestudyonassessingandpromotinge-accessibility.pdf>

Comissão Europeia. (2014). *Uma Agenda Digital para a Europa*. Bélgica, Bruxelas.

Comissão Europeia. (2015). *Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States as regards the accessibility requirements for products and services*. Consultado em 23 de Fevereiro de 2016, em:

[http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/
uri=CELEX:52015SC0266&from=EN](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52015SC0266&from=EN)

Fernandes, J. (2009). *Acessibilidade dos Conteúdos Web dos Municípios Portugueses 2009*. Consultado em 26 de Fevereiro de 2016, em:
http://www.acessibilidade.gov.pt/estudos/2009_municipios_artigo.pdf

Fernandes, J. (2011). *Os Media Portugueses na Internet*. Consultado em 26 de Fevereiro de 2016, em: www.acessibilidade.gov.pt/media/media_internet.doc

Fernandes, J., Cardoso, C.C. (2013). *Estudo sobre a Acessibilidade dos sítios Web dos estabelecimentos do ensino superior*. FCT. Consultado em 25 de Fevereiro de 2016, em: <http://www.acessibilidade.gov.pt/publicacoes/ensinosuperior13>

Fernandes, J., Cardoso, C.C. (2014). *Acessibilidade dos Conteúdos Web dos Municípios Portugueses*. In *Forum da Acessibilidade Web 2014*. Consultado em 25 de Fevereiro de 2016, em: http://www.fct.pt/dsi/docs/03_Jorge_Fernandes_FCT.pdf

Fernandes, J. (2015). *O Estado da Acessibilidade dos Conteúdos Web da Administração Pública Central (2002-2015)*. In *Forum para a Sociedade da Informação. Acessibilidade Web 2014*. Lisboa, Fundação Portuguesa das Comunicações.

Goodwin, M., Susar, D., Nietzio, A., Snaprud, M., Jensen, C. (2011). *Global Web Accessibility Analysis of National Government Portals and Ministry Web Sites*. In: *Journal of Information Technology & Politics*, 8 (1), 41–67.

Government of Canada. (2011). *Standard on Web Accessibility*. Consultado em 22 de Fevereiro de 2016, em: <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=23601>

Henry, S. L., Abou-Zahra, S., Brewer, J. (2014). The Role of Accessibility in a Universal Web. In *ACM: Proceedings of the 11th Web for All Conference*. Seoul.

ISO/IEC 9241-11 (1998). *Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) - Part 11: Guidance on usability*. International Organization for Standardization (ISO) /International Electrotechnical Commission (IEC) . Geneva. Switzerland.

ISO/IEC 21542:2011 (2011). *Building construction - Accessibility and usability of the built environment*. ISO/IEC. Geneva. Switzerland.

ISO/IEC TR 40500:2012 (2012). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0*. ISO/IEC. Geneva, Switzerland.

ISO/IEC TR 13066:2012-2014 (2014). *Information technology – Interoperability with Assistive Technology (AT)*. ISO/IEC. Geneva, Switzerland.

ISO 9241: 1992-2015 (2015). *Ergonomics of human-system interaction*. ISO/IEC. Geneva, Switzerland.

Mace, R. L., Connell, B., Jones, M., Mueller, J., Mullick, A., Ostroff, E., Sanford, J., Steinfeld, E., Story, M., Vanderheiden, G. (1997). *Principles of universal design*. Consultado em 22 de Fevereiro de 2016, em: https://www.ncsu.edu/ncsu/design/cud/about_ud/udprinciplestext.htm

Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to Usability*. Consultado em 15 de Fevereiro de 2016, em: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>

Oliveira, J., Ferreira, S. (2009). *Guia de Referência em Acessibilidade Web*. UNIRIO. Consultado em 16 de Fevereiro de 2016, em: <http://www.acessibilidadelegal.com/13-guia.php>

Organização Mundial de Saúde. (2014). *Fact Sheet nº 352*. Consultado em 23 de Fevereiro de 2016, em: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/en/>

Pimenta, E. (2013). *Acessibilidade nos Websites das Bibliotecas Públicas Portuguesas*. (Dissertação de mestrado não publicada). Universidade do Minho, Escola de Engenharia.

RCM 112/2012 de 3 de Dezembro de 2012. *Diário da República Nº 252, 2012 - I série*. Presidência do Concelho dos Ministros. Lisboa. Consultado em 16 de Fevereiro de 2016, em: <https://dre.pt/application/dir/pdf1sdip/2012/12/25200/0730707319.pdf>

RCM 22/2015 de 16 de Abril de 2015. *Diário da República Nº 74, 2015 - I série*. Presidência do Concelho dos Ministros. Lisboa. Consultado em 16 de Fevereiro de 2016, em: <https://dre.pt/application/file/66991457>

Rio, J. (2010). *Modelo Automático de Qualidade para Sítios Web*. (Dissertação de mestrado não publicada). Universidade Nova de Lisboa.

Silva, P. (2013). *Acessibilidade na Web. Nível de Maturidade das Instituições de Ensino Superior Português*. (Dissertação de mestrado não publicada). ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa.

Slatin, J. e Rush, S. (2003). *Maximum Accessibility: Making Your Web Site More Usable for Everyone*. Addison-Wesley Longman Publishing Co., Inc.

UMIC. (2008). *Conformidade dos sítios web da AP Central para com o nível 'A' das WCAG 1.0 do W3C – Relatório de avaliação por amostragem*. Lisboa, UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP.

UMIC. (2010). *Conformidade dos sítios web da AP Central para com as Web Content Accessibility Guidelines 1.0 do W3C – Relatório de avaliação por amostragem*. Lisboa, UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP.

United Nations. (2006). *Convention on the Rights of Persons with Disabilities and Optional Protocol*. Consultado em 16 de Fevereiro de 2016, em: <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-e.pdf>

United Nations. (2016). *UN Treaty Collection: parties to the Convention on the Rights of Persons with Disabilities: List of parties*. Consultado em 16 de Fevereiro de 2016, em: https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspxsrc=TREATY&mtdsg_no=IV15&chapter=4&lang=en

W3C. (1997). *World Wide Web Consortium Launches International Program Office for Web Accessibility Initiative*. Consultado em 17 de Fevereiro de 2016, em: <https://www.w3.org/Press/IPO-announce>

W3C. (2008). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0*. Consultado em 17 de Fevereiro de 2016, em: <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>

W3C – Web Accessibility Initiative. (2005). *Introduction to Web Accessibility*. Consultado em 17 de Fevereiro de 2016, em: <https://www.w3.org/WAI/intro/accessibility.php>

W3C – Web Accessibility Initiative. (2014). *Homepage*. Consultado em 17 de Fevereiro de 2016, em: <http://www.w3.org/wai>

Lista de Tabelas

Tabela 1: Nº de sítios-web do Estado por tipo de oferta (informativos ou serviços).....	28
Tabela 2: Nº de sítios-web do Estado distribuídos por funções ou setores que representam.....	29
Tabela 3: Nº de testes realizados distribuídos pela por nível de conformidade.....	29
Tabela 4: Lista e resultados dos sítios da amostra.....	30
Tabela 5: Percentagem de sítios-web por nível de conformidade na amostra total	32
Tabela 6: Índices alcançado (Serviços vs Informativos).....	32
Tabela 7: Média do índice alcançado por função ou setor (em ordem decrescente).....	33
Tabela 8: Conformidade à lei.....	33
Tabela 9: Quantidade e percentagem de sítios que apresentam serviços públicos online por nível de conformidade.....	34
Tabela 10: Quantidade e percentagem de sítios predominantemente informativos por nível de conformidade.....	34
Tabela 11: Quantidade e percentagem de erros por tipo para o teste de nível A.....	37
Tabela 12: Quantidade e percentagem de erros por tipo para o teste de nível AA.....	38
Tabela 13: As 10 melhores práticas de toda a amostra.....	38
Tabela 14: As 10 piores práticas de toda a amostra.....	39

Anexo I: Lista dos URL's das páginas analisadas

Nº ID	Nome	URL
1	Agendamento Cartão de Cidadão	https://agendamento.irm.mj.pt/step1.php
2	Portal das Comunidades Portuguesas	https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/
3	Adesão ao Cartão Jovem	http://adesao.movijovem.net/
4	Civil Online	http://www.civilonline.mj.pt/CivilOnline/homepage.jsp
5	Predial Online	http://www.predialonline.pt/PredialOnline/
6	Segurança Social Direta	https://www.seg-social.pt/consultas/ssdirecta/
7	Segurança Social	http://www4.seg-social.pt/
8	Entrega do IRS	https://www.acesso.gov.pt/jsp/loginRedirectForm.jsp?path=escolherModoEntregaIRS.action&partID=M3SV
9	Portal das Finanças	http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html
10	Registo Automóvel	http://www.automovelonline.mj.pt/AutoOnline/
11	Simulador do Cálculo do Imposto Sobre Veículos (2015)	https://aduaneiro.portaldasfinancas.gov.pt/jsp/main.jsp?body=/ia/simuladorISV.jsp
12	Acesso à Certidão Permanente	https://bde.portaldocidadao.pt/evo/services/Online/Pedidos.aspx?service=CCP
13	Licenciamento Exploração de Estabelecimento ou Armazém	https://bde.portaldocidadao.pt/EVO/Services/balcaodoempreendedor/Licenca.aspx?CodLicenca=2658
14	Balcão do Empreendedor	https://bde.portaldocidadao.pt/evo/services/balcaodoempreendedor/CatalogoLicencas.aspx
15	Instituto de Emprego e Formação Profissional	https://www.iefp.pt/
16	QREN / Programa COMPETE	http://www.pofc.qren.pt/
17	Quadro de Referência Estratégica Nacional	http://www.qren.pt/np4/home
18	ANI – Agência Nacional de Inovação	http://aninov.pt/
19	Programa Estratégico para o Empreendedorismo e a Inovação	http://www.ei.gov.pt/index/
20	NETEMPREGO	https://www.netemprego.gov.pt/IEFP/index.jsp
21	Registo de Atividade Alojamento Local	https://bde.portaldocidadao.pt/evo/services/balcaodoempreendedor/Licenca.aspx?CodLicenca=2637
22	IAPMEI	http://www.iapmei.pt/
23	Garantia Jovem	https://www.garantiajovem.pt/
24	Autoridade para as Condições de Trabalho	http://www.act.gov.pt/(pt-PT)/Paginas/default.aspx
25	Consulta Estatísticas na Hora	http://www.gee.min-economia.pt/?cn=66607055AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
26	Portal do Cidadão	https://www.portaldocidadao.pt/home
27	DGO - Direção-Geral do Orçamento na Internet	http://www.dgo.pt/Paginas/default.aspx
28	Agenda Portugal Digital	http://www.portugaldigital.pt/index/
29	Dados.Gov	http://www.dados.gov.pt/pt/inicio/inicio.aspx#sthash.AbmXHqve.McuP82nm.dpbs
30	Ministério Público	http://ministerio-publico.pt/
31	Parlamento	http://www.parlamento.pt/Paginas/default.aspx
32	Governo de Portugal	http://www.portugal.gov.pt/pt.aspx
33	Presidência da República	http://www.presidencia.pt/
34	Contratos Públicos Online	http://www.base.gov.pt/Base/pt/Homepage
35	Mapa do Cidadão	http://www.mapadocidadao.pt/Home/Index
36	A Minha Rua	https://servicos.portais.ama.pt/Portal/AMR/situationReport.aspx
37	Serviço de Saúde - Portal do Utente	https://servicos.min-saude.pt/utente/
38	Direção Geral da Saúde	https://www.dgs.pt/
39	Centro Hospitalar Lisboa Norte	http://www.chln.min-saude.pt/
40	Centro Hospitalar do Porto	http://www.chporto.pt/
41	Centro Hospitalar do Alto Ave	http://www.chaa.min-saude.pt/
42	Centro Hospitalar Barreiro Montijo	http://www.chbm.min-saude.pt/
43	Instituto Português de Oncologia	http://www.ipolisboa.min-saude.pt/
44	Hospital de Braga	https://www.hospitaldebraga.pt/
45	Hospital do Espírito Santo, Évora	http://www.hevora.min-saude.pt/
46	Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira	https://www.sesaram.pt/
47	Hospital Distrital de Santarém	http://www.hds.min-saude.pt/
48	Hospital de Beja	http://www.hbeja.min-saude.pt/

49	Portal Municipal	https://www.portalmunicipal.pt/home
50	Câmara Municipal de Lisboa	http://www.cm-lisboa.pt/
51	Câmara Municipal de Cascais	http://www.cascais.pt/
52	Câmara Municipal do Porto	http://www.cm-porto.pt/
53	Portal do Município de Faro	http://portaldomunicipio.cm-faro.pt/
54	Câmara Municipal de Sintra	http://www.cm-sintra.pt/
55	Câmara Municipal de Almada	https://www.m-almada.pt/xportal/xmain?xpid=cmav2
56	Câmara Municipal de Viana do Castelo	http://www.cm-viana-castelo.pt/
57	Câmara Municipal de Bragança	http://www.cm-braganca.pt/
58	Câmara Municipal de Beja	http://www.cm-beja.pt/
59	Câmara Municipal de Coimbra	https://www.cm-coimbra.pt/index.php
60	Câmara Municipal de Covilhã	http://www.cm-covilha.pt/
61	DGES - Assistente de Escolha de Curso	http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Estudantes/Acesso/Genericos/AssistenteEscolhaCurso/
62	DGES - Candidatura Bolsa de Estudo Ensino Superior	http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Estudantes/Bolsas/
63	UNL – Faculdade de Ciências Sociais e Humanas	http://www.fcsh.unl.pt/
64	Universidade do Porto	https://sigarra.up.pt/up/pt/web_base.gera_pagina?p_pagina=home
65	Universidade do Minho	http://www.uminho.pt/
66	Universidade do Algarve	https://www.ualg.pt/pt
67	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	http://www.utad.pt/vPT/Paginas/HomepageUtad.aspx
68	Universidade de Évora	http://www.uevora.pt/
69	Universidade dos Açores	http://novoportal.uac.pt/
70	Instituto Politécnico de Beja	https://www.ipbeja.pt/Paginas/default.aspxcD0xMjQ1Mzkx&wcag20
71	Instituto Politécnico do Porto	https://www.ipp.pt/index.aspx
72	Instituto Politécnico de Viseu	http://www.ipv.pt/
73	CP - Comboios de Portugal	https://www.cp.pt/passageiros/pt
74	Metro do Porto	http://www.metrodoporto.pt/
75	Transportes de Lisboa: Metro, Carris e Transtejo	http://metro.transporteslisboa.pt/
76	Transportes Aéreos Portugueses	http://www.flytap.com/Portugal/pt/Homepage
77	Infraestruturas de Portugal	http://www.infraestruturasdeportugal.pt/
78	Metro do Mondego	http://www.metromondego.pt/
79	ANACOM	http://www.anacom.pt/
80	CTT	https://www.ctt.pt/
81	Lusa – Agência de Notícias de Portugal	http://www.lusa.pt/default.aspx?page=home
82	Portugal Telecom	http://www.telecom.pt/InternetResource/PTSite/PT
83	Ligar Portugal	http://www.ligarportugal.pt/
84	NOS	https://www.nos.pt/particulares/Pages/home.aspx
85	Direção Geral do Património Cultural	http://www.patrimoniocultural.pt/pt/
86	Instituto Camões: Instituto da Cooperação e da Língua	http://www.instituto-camoes.pt/
87	Biblioteca Nacional	http://www.bnportugal.pt/
88	Cinemateca	http://www.cinemateca.pt/
89	Teatro Nacional D. Maria II	http://www.teatro-dmaria.pt/pt/
90	Casa da Música	http://www.casadamusica.com/
91	Rádio Televisão Portuguesa	http://www.rtp.pt/
92	Museu Nacional de Arte Antiga	http://www.museudearteantiga.pt/
93	Museu de Arte Contemporânea	http://www.museuartecontemporanea.pt/
94	Museu Nacional de Arqueologia	http://www.museuarqueologia.pt/
95	Museu Nacional Soares dos Reis	http://www.museusoaresdosreis.pt/
96	Museu Nacional Machado de Castro	http://www.museumachadocastro.pt/

Anexo II: Relatórios do AccessMonitor (capturas de ecrã)

Amostra recolhida:

Página:  <https://agendamento.irn.mj.pt/step1.php>
Título: Agendamento Online | IRN
Tamanho: 11.2 KB (11468 bytes)
Número de Elementos: 99
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:15 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	2	4	7	13
AA	0	0	1	1



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/>
Título: Portal das Comunidades Portuguesas
Tamanho: 35.4 KB (36260 bytes)
Número de Elementos: 510
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:17 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "AA"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	2	0	9	11
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://adesao.movijovem.net/>
Título: Renovar Cartão Jovem
Tamanho: 54.3 KB (55555 bytes)
Número de Elementos: 350
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:19 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	9	15
AA	0	1	0	1
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.civilonline.mj.pt/CivilOnline/homepage.jsp>
Título: Civil Online
Tamanho: 12.5 KB (12751 bytes)
Número de Elementos: 151
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:20 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	2	3	5	10
AAA	0	0	1	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.predialonline.pt/PredialOnline/>
Título: Predial Online
Tamanho: 27.7 KB (28372 bytes)
Número de Elementos: 211
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:21 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adoção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	7	4	11
AA	0	1	0	1
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redirecionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.seg-social.pt/consultas/ssdirecta/>
Título: Segurança Social Directa
Tamanho: 38.8 KB (39696 bytes)
Número de Elementos: 389
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:21 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	7	8	15
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	2	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www4.seg-social.pt/>
Título: Sou Cidadão - Segurança Social
Tamanho: 53.3 KB (54591 bytes)
Número de Elementos: 771
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:22 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	3	8	12
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	2	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.acesso.gov.pt/jsp/loginRedirectForm.jsp?path=escolherModoEntregaIRS.action&partID=M3SV>
Título: acesso.gov.pt
Tamanho: 5.3 KB (5422 bytes)
Número de Elementos: 64
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:24 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	3	6	9
AAA	0	0	1	1




AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[[versão linear](#)]

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Marcação de cabeçalhos			
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Marcação de formulários			
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html>
Título: Portal das Finanças
Tamanho: 8.1 KB (8333 bytes)
Número de Elementos: 109
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:26 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	3	4	8
AA	0	1	0	1
AAA	0	0	1	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.automovelonline.mj.pt/AutoOnline/>

Título: Automóvel Online

Tamanho: 69.6 KB (71221 bytes)

Número de Elementos: 241

Data/Hora: 27/08/2015 - 16:26 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "AAA"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	2	0	8	10
AAA	0	0	1	1



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <https://aduaneiro.portaldasfinancas.gov.pt/jsp/main.jsp?body=/ia/simuladorISV.jsp>
Título: Portal Aduaneiro
Tamanho: 43.9 KB (44991 bytes)
Número de Elementos: 499
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:28 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	8	8	17
AAA	0	0	1	1



AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[[versão linear](#)]

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados	1		
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <https://bde.portaldocidadao.pt/evo/services/Online/Pedidos.aspx?service=CCP>

Título: Balcão do Empreendedor

Tamanho: 40.5 KB (41506 bytes)

Número de Elementos: 184

Data/Hora: 27/08/2015 - 16:31 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	5	12
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			
▣ Marcação de abreviaturas			1

Mais informação: [Mapa do Sítio](#) | [Ajuda](#) | [Sugestões](#)

2009 - 2013 © Unidade ACESSO da FCT - Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P.

Amostra recolhida:

Página:  <https://bde.portaldocidadao.pt/EVO/Services/balcaodoempreendedor/Licenca.aspx?CodLicenca=2658>

Título: Balcão do Empreendedor

Tamanho: 198.5 KB (203261 bytes)

Número de Elementos: 1359

Data/Hora: 27/08/2015 - 16:32 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	11	8	20
AA	0	2	3	5
AAA	0	2	3	5



[\[versão linear\]](#)


II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de mapas de imagem			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	3		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	2	1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			
▣ Contraste da informação			
▣ Marcação de abreviaturas			1

Mais informação: [Mapa do Sítio](#) | [Ajuda](#) | [Sugestões](#)

2009 - 2013 © Unidade ACESSO da FCT - Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P.

Amostra recolhida:

Página:  <https://bde.portaldocidadao.pt/evo/services/balcaodoempreendedor/CatalogoLicencas.aspx>
Título: Baldão do Empreendedor
Tamanho: 146,5 KB (150008 bytes)
Número de Elementos: 2908
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:33 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	6	13
AA	0	1	2	3
AAA	0	2	3	5



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens			
▪ Marcação de cabeçalhos			
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Marcação de formulários	1		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▪ Uso de unidades absolutas		1	
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página	1		
▪ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			
▪ Contraste da informação			
▪ Marcação de abreviaturas			1

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.iefp.pt/>
Título: Home - IEFP, I.P.
Tamanho: 220.8 KB (226097 bytes)
Número de Elementos: 1163
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:33 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e **quantifica o nível de acessibilidade alcançado**. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. **O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web**. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	7	15
AA	0	1	2	3
AAA	0	2	2	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados	1		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.pofc.qren.pt/>
Título: POFC - Compete
Tamanho: 79.8 KB (81708 bytes)
Número de Elementos: 446
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:34 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	9	17
AA	0	0	1	1
AAA	0	1	3	4




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			
▣ Marcação de teclas de atalho	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.qren.pt/np4/home>
Título: QREN - Quadro de Referência Estratégica Nacional
Tamanho: 11.3 KB (11527 bytes)
Número de Elementos: 179
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:47 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	5	12
AA	0	1	1	2
AAA	0	1	0	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://aninov.pt/>
Título: ANI – Agência Nacional de Inovação
Tamanho: 66.8 KB (68423 bytes)
Número de Elementos: 403
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:48 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e **quantifica o nível de acessibilidade alcançado**. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. **O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web**. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	5	12
AA	0	1	4	5
AAA	0	1	2	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.ei.gov.pt/index/>
Título: +e+i - Programa Estratégico para o Empreendedorismo e Inovação
Tamanho: 14.6 KB (14957 bytes)
Número de Elementos: 273
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:49 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	5	8	13
AA	0	1	0	1
AAA	0	2	1	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)	1		
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.netemprego.gov.pt/IEFP/index.jsp>
Título: IEFP - NETEMPREGO - Página principal
Tamanho: 19.1 KB (19520 bytes)
Número de Elementos: 207
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:50 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	7	14
AA	0	1	2	3
AAA	0	0	2	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://bde.portaldocidadao.pt/evo/services/balcaodoempreendedor/Licenca.aspx?CodLicenca=2637>
Título: Balcão do Empreendedor
Tamanho: 184 KB (188371 bytes)
Número de Elementos: 1243
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:53 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	12	8	21
AA	0	1	3	4
AAA	0	2	3	5



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de mapas de imagem			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	2		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	3		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	2		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			
▣ Contraste da informação			
▣ Marcação de abreviaturas			1

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.iapmei.pt/>
Título: IAPMEI - Homepage
Tamanho: 59.1 KB (60568 bytes)
Número de Elementos: 917
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:54 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	11	7	18
AA	0	2	0	2
AAA	0	1	0	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens	1		
▪ Marcação de botões gráficos	1		
▪ Uso de Javascript	2		
▪ Marcação de cabeçalhos	1		
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▪ Links para contornar blocos de informação	1		
▪ Tabelas de dados			
▪ Tabelas Layout			
▪ Marcação de formulários	1		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▪ Uso de unidades absolutas		1	
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.garantiajovem.pt/>
Título: Início - Garantia Jovem
Tamanho: 20.7 KB (21170 bytes)
Número de Elementos: 253
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:55 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	3	11
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	2	3




AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[[versão linear](#)]

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de botões gráficos	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  [http://www.act.gov.pt/\(pt-PT\)/Paginas/default.aspx](http://www.act.gov.pt/(pt-PT)/Paginas/default.aspx)
Título: ACT - Autoridade para as Condições do Trabalho
Tamanho: 75.9 KB (77736 bytes)
Número de Elementos: 678
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:55 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	10	7	17
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	2	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	3		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.gee.min-economia.pt/?cn=66607055AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA>
Título: GEE - Gabinete de Estratégia e Estudos
Tamanho: 2,5 KB (2590 bytes)
Número de Elementos: 13
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:56 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	2	0	3	5
AA	0	1	0	1
AAA	0	0	1	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links		1	
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.portaldocidadao.pt/home>
Título: Início
Tamanho: 55.1 KB (56451 bytes)
Número de Elementos: 372
Data/Hora: 27/08/2015 - 16:57 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "AA"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	0	8	9
AA	0	0	1	1
AAA	0	2	1	3




AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[[versão linear](#)]

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Marcação de abreviaturas			1

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.dgo.pt/Paginas/default.aspx>
Título: DGO - Direção-Geral do Orçamento na Internet
Tamanho: 61.4 KB (62886 bytes)
Número de Elementos: 577
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:00 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	9	10	20
AA	0	2	2	4
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.portugaldigital.pt/index/>
Título: Agenda Portugal Digital
Tamanho: 5,7 KB (5802 bytes)
Número de Elementos: 91
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:01 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	4	5	9
AA	0	1	0	1
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.dados.gov.pt/pt/inicio/inicio.aspx>
Título: Dados.Gov
Tamanho: 52.7 KB (53945 bytes)
Número de Elementos: 373
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:02 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	2	7	10
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://ministerio-publico.pt/>
Título: Ministério Público
Tamanho: 12.3 KB (12596 bytes)
Número de Elementos: 103
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:02 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	6	12
AA	0	0	2	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.parlamento.pt/Paginas/default.aspx>
Título: Página Principal do site do Parlamento
Tamanho: 86.8 KB (88917 bytes)
Número de Elementos: 662
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:03 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	10	17
AA	0	1	4	5
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.portugal.gov.pt/pt.aspx>
Título: Governo de Portugal
Tamanho: 107.4 KB (109994 bytes)
Número de Elementos: 807
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:03 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	4	10	15
AA	0	0	1	1
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.presidencia.pt/>
Título: Página Oficial da Presidência da República Portuguesa
Tamanho: 36.8 KB (37734 bytes)
Número de Elementos: 560
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:04 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	2	11	14
AA	0	0	1	1
AAA	0	0	1	1



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.base.gov.pt/Base/pt/Homepage>
Título: (Sem título)
Tamanho: 110,3 KB (112969 bytes)
Número de Elementos: 1006
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:04 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	7	15
AAA	0	2	2	4



AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[[versão linear](#)]

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)	1		
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.mapadocidadao.pt/Home/Index>
Título: Mapa do Cidadão
Tamanho: 15.3 KB (15619 bytes)
Número de Elementos: 173
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:05 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	4	12
AAA	0	2	2	4





[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:   <https://servicos.portais.ama.pt/Portal/AMR/situationReport.aspx>

Título: Início

Tamanho: 92.1 KB (94320 bytes)

Número de Elementos: 509

Data/Hora: 27/08/2015 - 17:06 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	10	8	19
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	2	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	2		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	2		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			
▣ Marcação de abreviaturas			1
▣ Marcação de teclas de atalho	1		

Amostra recolhida:

Página:  <https://servicos.min-saude.pt/utente/>
Título: Plataforma de dados da Saude - Portal do Utente
Tamanho: 45.3 KB (46353 bytes)
Número de Elementos: 477
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:07 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	6	12
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.dgs.pt/>
Título: Direcção-Geral da Saúde
Tamanho: 87.1 KB (89218 bytes)
Número de Elementos: 819
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:07 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	11	5	16
AAA	0	2	2	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	2		
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.chln.min-saude.pt/>

Título: Centro Hospitalar Lisboa Norte, EPE - Site Institucional - Centro Hospitalar Lisboa Norte, EPE Site Institucional

Tamanho: 44 KB (45051 bytes)

Número de Elementos: 711

Data/Hora: 27/08/2015 - 17:07 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	6	12
AA	0	0	2	2
AAA	0	1	3	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.chporto.pt/>
Título: .:Centro Hospitalar do Porto.:
Tamanho: 77 KB (78866 bytes)
Número de Elementos: 1174
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:08 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	8	6	14
AA	0	3	2	5
AAA	0	2	1	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			1
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.chaa.min-saude.pt/>
Título: Page Redirection
Tamanho: 630 bytes
Número de Elementos: 8
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:09 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	3	9



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Marcação de cabeçalhos	1		
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)	1		
▪ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.chbm.min-saude.pt/>
Título: CHBM > Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE > Homepage
Tamanho: 79.8 KB (81702 bytes)
Número de Elementos: 713
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:11 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	8	9	17
AA	0	3	2	5
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.ipolisboa.min-saude.pt/>
Título: :: IPOLFG ::
Tamanho: 217.2 KB (222380 bytes)
Número de Elementos: 1466
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:55 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	15	8	23
AA	0	3	3	6
AAA	0	2	1	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de mapas de imagem			
▣ Marcação de botões gráficos	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	2		
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	2	1	
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			1
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.hospitaldebraga.pt/>
Título: Hospital Braga
Tamanho: 54 KB (55259 bytes)
Número de Elementos: 384
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:12 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	7	8	15
AA	0	0	1	1
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.hevora.min-saude.pt/>
Título: hese | Home
Tamanho: 35.4 KB (36246 bytes)
Número de Elementos: 628
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:13 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	7	13
AA	0	1	1	2
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de mapas de imagem			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.sesaram.pt/>
Título: Serviço de Saúde da RAM, E.P.E. - Recursos de Saúde
Tamanho: 67.5 KB (69138 bytes)
Número de Elementos: 972
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:39 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e **quantifica o nível de acessibilidade alcançado**. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. **O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web**. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas *WCAG 2.0* do *W3C*.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	10	5	16
AA	0	1	3	4
AAA	0	4	3	7



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de mapas de imagem	1		
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			2
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.hds.min-saude.pt/>
Título: HDS > Hospital Distrital de Santarém, EPE > Homepage
Tamanho: 110.7 KB (113371 bytes)
Número de Elementos: 1211
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:16 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	9	8	17
AA	0	3	2	5
AAA	0	2	2	4




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de botões gráficos	1		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			1
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.hbeja.min-saude.pt/>
Título: ULSBA > Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE > Homepage
Tamanho: 488.8 KB (500503 bytes)
Número de Elementos: 816
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:17 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	11	7	18
AA	0	3	2	5
AAA	0	1	2	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens	1		
▪ Marcação de botões gráficos	1		
▪ Uso de Javascript	1		
▪ Marcação de cabeçalhos			
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Tabelas de dados			
▪ Tabelas Layout			
▪ Marcação de formulários	1		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▪ Uso de unidades absolutas		2	
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página	1		
▪ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.portalmunicipal.pt/home>
Título: Municipal Transparency Portal
Tamanho: 47.1 KB (48253 bytes)
Número de Elementos: 132
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:18 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
<u>A</u>	1	3	5	9
<u>AA</u>	0	0	1	1
<u>AAA</u>	0	0	1	1



AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cm-lisboa.pt/>
Título: Sítio da Câmara Municipal de Lisboa: Página principal
Tamanho: 53.4 KB (54636 bytes)
Número de Elementos: 705
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:18 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	8	11	20
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cascais.pt/>
Título: Câmara Municipal de Cascais
Tamanho: 65.5 KB (67076 bytes)
Número de Elementos: 1121
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:19 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	8	15
AA	0	1	3	4
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de mapas de imagem	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cm-porto.pt/>
Título: Câmara Municipal do Porto
Tamanho: 28.2 KB (28853 bytes)
Número de Elementos: 357
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:20 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	10	4	14
AAA	0	1	0	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://portaldomunicipio.cm-faro.pt/>
Título: Portal do Município de Faro
Tamanho: 29.8 KB (30542 bytes)
Número de Elementos: 277
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:20 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	6	14
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens	1		
▪ Marcação de cabeçalhos		1	
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Marcação de formulários	1		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▪ Uso de unidades absolutas			
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página			
▪ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cm-sintra.pt/>
Título: Câmara Municipal Sintra - Câmara Municipal de Sintra
Tamanho: 100.7 KB (103131 bytes)
Número de Elementos: 1069
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:21 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	11	6	18
AA	0	1	4	5
AAA	0	2	3	5



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.m-almada.pt/xportal/xmain?xpid=cmav2>
Título: Câmara Municipal de Almada
Tamanho: 68 KB (69676 bytes)
Número de Elementos: 801
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:22 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	11	6	18
AA	0	1	2	3
AAA	0	1	0	1



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	3		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cm-viana-castelo.pt/>
Título: Câmara Municipal de Viana do Castelo
Tamanho: 98.9 KB (101288 bytes)
Número de Elementos: 2402
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:23 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	4	7	12
AA	0	0	2	2
AAA	0	2	2	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cm-braganca.pt/>
Título: C.M. Bragança | CM Bragança
Tamanho: 68 KB (69630 bytes)
Número de Elementos: 1056
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:24 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	1	13	15
AAA	0	2	2	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cm-beja.pt/>
Título: (Sem título)
Tamanho: 542 bytes
Número de Elementos: 5
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:24 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	4	3	7
AA	0	1	0	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links		1	
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)	1		
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.cm-coimbra.pt/index.php>
Título: Sítio Web da Camara Municipal de Coimbra - Património Classificado
Tamanho: 47.5 KB (48632 bytes)
Número de Elementos: 662
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:25 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	9	17
AA	0	3	3	6
AAA	0	2	1	3




AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[[versão linear](#)]

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			1
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cm-covilha.pt/>
Título: Município da Covilhã
Tamanho: 12.3 KB (12634 bytes)
Número de Elementos: 97
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:25 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	9	5	14
AA	0	3	3	6
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Estudantes/Acesso/Genericos/AssistenteEscolhaCurso/>
Título: DGES - Assistente de Escolha de Curso
Tamanho: 30.6 KB (31285 bytes)
Número de Elementos: 329
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:27 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	8	8	16
AA	0	2	1	3
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de mapas de imagem			
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Estudantes/Bolsas/>
Título: DGES - Bolsas de Estudo
Tamanho: 31 KB (31717 bytes)
Número de Elementos: 277
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:28 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	6	9	15
AA	0	2	2	4
AAA	0	2	3	5




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de mapas de imagem			
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.fcsh.unl.pt/>
Título: Universidade Nova de Lisboa
Tamanho: 58 KB (59409 bytes)
Número de Elementos: 527
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:28 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	9	15
AA	0	0	1	1
AAA	0	2	2	4





[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Marcação de teclas de atalho	1		

Amostra recolhida:

Página:   https://sigarra.up.pt/up/pt/web_base.gera_pagina?p_pagina=home
Título: U.Porto
Tamanho: 35.4 KB (36278 bytes)
Número de Elementos: 827
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:29 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	1	10	12
AA	0	1	0	1
AAA	0	2	1	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens			
▪ Marcação de cabeçalhos			1
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▪ Links para contornar blocos de informação			
▪ Marcação de formulários			
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.uminho.pt/>
Título: Homepage - Universidade do Minho
Tamanho: 84.2 KB (86223 bytes)
Número de Elementos: 435
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:29 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	11	7	18
AA	0	0	2	2
AAA	0	1	2	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados	1		
▣ Tabelas Layout	1		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.ualg.pt/pt>
Título: Bem-vindo a Universidade do Algarve | Universidade do Algarve
Tamanho: 37.9 KB (38826 bytes)
Número de Elementos: 346
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:36 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	4	8	13
AA	0	2	2	4
AAA	0	1	3	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens			
▪ Marcação de cabeçalhos			
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Marcação de formulários			
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▪ Uso de unidades absolutas		1	
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página			
▪ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.utad.pt/vPT/Paginas/HomepageUtad.aspx>
Título: Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)
Tamanho: 95.1 KB (97341 bytes)
Número de Elementos: 460
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:36 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	8	10	19
AA	0	1	1	2
AAA	0	1	0	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	3		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.uevora.pt/>
Título: Universidade de Évora
Tamanho: 123.2 KB (126177 bytes)
Número de Elementos: 1301
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:37 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	8	5	14
AA	0	0	1	1
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	2		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://novoportal.uac.pt/>
Título: Universidade dos Açores
Tamanho: 47 KB (48115 bytes)
Número de Elementos: 462
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:37 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	8	4	13
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.ipbeja.pt/Paginas/default.aspx>
Título: IPBeja - Instituto Politécnico de Beja
Tamanho: 189,6 KB (194149 bytes)
Número de Elementos: 1400
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:39 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	16	8	25
AA	0	2	3	5
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	3		
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	2	1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)	1		
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.ipp.pt/index.aspx>
Título: Instituto Politécnico do Porto ~ Instituto Politécnico do Porto
Tamanho: 198 KB (202769 bytes)
Número de Elementos: 1396
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:43 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	9	8	17
AA	0	2	2	4
AAA	0	2	1	3




AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de botões gráficos	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados	1		
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			1
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.ipv.pt/>
Título: Instituto Politécnico de Viseu - formamos profissionais competentes
Tamanho: 23.9 KB (24438 bytes)
Número de Elementos: 536
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:43 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	9	9	18
AA	0	2	0	2
AAA	0	1	0	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	2	1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.cp.pt/passageiros/pt>
Título: Home :: CP Passageiros
Tamanho: 71.9 KB (73580 bytes)
Número de Elementos: 572
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:45 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	6	7	14
AA	0	0	1	1
AAA	0	2	1	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.metrodoporto.pt/>
Título: Metro do Porto - A Vida em Movimento
Tamanho: 27 KB (27599 bytes)
Número de Elementos: 425
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:45 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	8	9	17
AA	0	2	1	3
AAA	0	1	0	1




AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[[versão linear](#)]

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos	1		
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://metro.transporteslisboa.pt/>
Título: Metropolitano de Lisboa, E.P.E.
Tamanho: 96.1 KB (98418 bytes)
Número de Elementos: 801
Data/Hora: 27/08/2015 - 17:46 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	8	16
AA	0	1	2	3
AAA	0	2	2	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de mapas de imagem	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.flytap.com/Portugal/pt/Homepage>
Título: Homepage | TAP Portugal
Tamanho: 399 KB (408615 bytes)
Número de Elementos: 2660
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:13 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	14	7	22
AA	0	2	2	4
AAA	0	3	3	6




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	2		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	4		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Formatação do texto (espaçamento entre linhas e texto justificado)			1
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.infraestruturasdeportugal.pt/>
Título: | Infraestruturas de Portugal
Tamanho: 45.4 KB (46456 bytes)
Número de Elementos: 432
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:14 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e **quantifica o nível de acessibilidade alcançado**. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. **O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web**. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	5	11
AA	0	0	1	1
AAA	0	2	2	4




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.metromondego.pt/>
Título: Home
Tamanho: 56 KB (57304 bytes)
Número de Elementos: 550
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:15 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	7	6	14
AA	0	2	3	5
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens			
▪ Marcação de cabeçalhos	1		
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Tabelas de dados			
▪ Tabelas Layout			
▪ Marcação de formulários	1		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▪ Uso de unidades absolutas		2	
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página			
▪ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.anacom.pt/>
Título: ANACOM - ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações
Tamanho: 41.5 KB (42450 bytes)
Número de Elementos: 532
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:15 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "AA"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	2	0	9	11
AA	0	0	1	1
AAA	0	1	2	3



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens			
▪ Marcação de cabeçalhos			
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▪ Links para contornar blocos de informação			
▪ Marcação de formulários			
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS			
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página			
▪ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:   <https://www.ctt.pt/>
Título: CTT
Tamanho: 61.4 KB (62864 bytes)
Número de Elementos: 670
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:17 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	8	6	14
AA	0	0	1	1
AAA	0	2	1	3




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens	1		
▪ Marcação de cabeçalhos			1
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Marcação de formulários	2		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.lusa.pt/default.aspx?page=home>
Título: LUSA - Notícias do Dia
Tamanho: 74 KB (75769 bytes)
Número de Elementos: 763
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:18 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	14	4	18
AA	0	3	2	5
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Uso de Javascript	2		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	2	1	
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)	1		
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.telecom.pt/InternetResource/PTSite/PT>
Título: :: Portugal Telecom :: PT
Tamanho: 50.9 KB (52123 bytes)
Número de Elementos: 235
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:18 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	11	7	19
AA	0	1	1	2
AAA	0	1	0	1



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	2		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.ligarportugal.pt/>
Título: Ligar Portugal
Tamanho: 12 KB (12307 bytes)
Número de Elementos: 14
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:20 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	2	8
AA	0	1	0	1




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
✚ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	2		
✚ Marcação de cabeçalhos	1		
✚ Marcação de Links, menus e texto dos links		1	
✚ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
✚ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
✚ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
✚ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <https://www.nos.pt/particulares/Pages/home.aspx>
Título: Há mais em NOS - NOS
Tamanho: 94.3 KB (96519 bytes)
Número de Elementos: 925
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:20 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	10	5	15
AA	0	2	1	3
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.patrimoniocultural.pt/pt/>
Título: DGPC | Direção Geral do Património Cultural
Tamanho: 62.4 KB (63860 bytes)
Número de Elementos: 916
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:21 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adoção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "AA"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	2	0	9	11
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação			
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS			
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.instituto-camoes.pt/>

Título: Camões - Instituto da Cooperação e da Língua - Camões - Instituto da Cooperação e da Língua

Tamanho: 93.7 KB (95943 bytes)

Número de Elementos: 1249

Data/Hora: 27/08/2015 - 18:22 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	4	9	14
AA	0	1	4	5
AAA	0	2	3	5




AccessMonitor não conseguiu estabelecer ligação ao validador de (X)HTML do W3C [[validador HTML do W3C](#)]

[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	2		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.bnportugal.pt/>
Título: Biblioteca Nacional de Portugal
Tamanho: 15.9 KB (16287 bytes)
Número de Elementos: 245
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:23 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	11	6	18
AA	0	2	3	5
AAA	0	1	0	1



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1		
▣ Uso de unidades absolutas		2	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.cinemateca.pt/>
Título: Cinemateca - Entrada
Tamanho: 30.4 KB (31178 bytes)
Número de Elementos: 338
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:23 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e **quantifica o nível de acessibilidade alcançado**. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. **O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web**. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	5	8	13
AA	0	0	1	1
AAA	0	2	2	4



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos			
▣ Uso de Javascript	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			1
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.teatro-dmaria.pt/pt/>
Título: Teatro Nacional D. Maria II - Teatro Nacional D. Maria II
Tamanho: 75.6 KB (77397 bytes)
Número de Elementos: 317
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:24 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	8	14
AA	0	0	2	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.casadamusica.com/>
Título: Casa da Música - Casa da Música
Tamanho: 57.1 KB (58519 bytes)
Número de Elementos: 1078
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:25 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	8	6	15
AA	0	2	1	3
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Inserção de Multimedia (embed, object, iframe, applet)	1		
▣ Marcação de cabeçalhos		1	
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Marcação de formulários	2		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			
▣ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.rtp.pt/>
Título: (Sem título)
Tamanho: 590 bytes
Número de Elementos: 3
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:26 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	4	3	7
AA	0	1	0	1



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links		1	
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)	1		
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.museudearteantiga.pt/>
Título: Página inicial
Tamanho: 17.3 KB (17762 bytes)
Número de Elementos: 337
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:27 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	5	8	13
AA	0	1	0	1
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de botões gráficos	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários	1		
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.museuartecontemporanea.pt/>
Título: MNAC: Museu Nacional de Arte Contemporânea do Chiado
Tamanho: 196,8 KB (201520 bytes)
Número de Elementos: 291
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:27 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	0	7	6	13
AA	0	1	1	2
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▪ Texto alternativo em imagens			
▪ Marcação de cabeçalhos			
▪ Marcação de Links, menus e texto dos links			1
▪ Links para contornar blocos de informação	2		
▪ Tabelas de dados			
▪ Marcação de formulários	2		
▪ Standards W3C: (X)HTML + CSS	2		
▪ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos		1	
▪ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▪ Marcação do idioma principal da página	1		
▪ Contraste da informação			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.museuarqueologia.pt/>
Título: Museu Nacional de Arqueologia
Tamanho: 5.9 KB (6017 bytes)
Número de Elementos: 89
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:28 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	6	12
AA	0	2	0	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos	1		
▣ Links para contornar blocos de informação	2		
▣ Tabelas de dados			
▣ Tabelas Layout			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos	1	1	
▣ Uso de unidades absolutas		1	
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página			

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.museusoaresdosreis.pt/>
Título: Portuguese Institute of Museums
Tamanho: 56.9 KB (58275 bytes)
Número de Elementos: 436
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:28 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	5	9	15
AAA	0	1	1	2




[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens	1		
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

Amostra recolhida:

Página:  <http://www.museummachadocastro.pt/>
Título: Portuguese Institute of Museums
Tamanho: 52.4 KB (53655 bytes)
Número de Elementos: 409
Data/Hora: 27/08/2015 - 18:29 GMT

Resultados compilados

I. Sumário

O índice que encontra no *AccessMonitor* é uma unidade de valoração utilizada em todos os testes do validador e cujo resultado final sintetiza e quantifica o nível de acessibilidade alcançado. O índice está representado numa escala de 1 a 10, representando o valor 10 uma adopção plena da boa prática induzida pelo *AccessMonitor*. O índice é um indicador que se destina ao uso exclusivo dos criadores do sítio Web. Todos os testes do *AccessMonitor* têm a sua fundamentação nas WCAG 2.0 do W3C.

Esta página não passa a bateria de testes do *AccessMonitor* de nível "A"



Nível	Testes realizados			
	Ok	Erros	Avisos	Total
A	1	4	9	14
AAA	0	1	1	2



[\[versão linear\]](#)

II. Detalhe dos testes realizados

Elementos HTML encontrados na página	Erros		
	A	AA	AAA
▣ Texto alternativo em imagens			
▣ Marcação de cabeçalhos			
▣ Marcação de Links, menus e texto dos links	1		1
▣ Links para contornar blocos de informação	1		
▣ Marcação de formulários			
▣ Standards W3C: (X)HTML + CSS	1		
▣ Elementos e atributos de apresentação/obsoletos			
▣ Metadados (título, navegação, redireccionamento, reinicialização)			
▣ Marcação do idioma principal da página	1		

